



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112
Тел. (495) 870-70-12, Факс (495) 870-70-06
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
<http://www.economy.gov.ru>

По списку рассылки

28.11.2025 № Д09и-38623

На № _____ от _____

О направлении протокола заседания
межведомственной рабочей группы

В рамках достижения ключевых результатов и эффектов инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», включенной в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 г. № 2816-р, Минэкономразвития России направляет протоколы заседаний межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 3 октября 2025 г. № 103-АХ, от 14 ноября 2025 г. № 108-АХ.

Приложение: на 180 л. в 1 экз., файлы в формате **xlsx**, **zip**.

Директор Департамента
обеспечения качества предоставления
государственных услуг населению
и выполнения государственных функций

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Минэкономразвития России

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат:
7FED6BF2876C37F0A7BD4DD520AAB96A
Владелец: Албычев Кирилл Сергеевич
Действителен: с 18.10.2024 по 11.01.2026

К.С. Албычев



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

03.10.2025

№ 103-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель **Министра**
экономического **развития**
Российской Федерации

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»:

В соответствии с прилагаемым списком

I. О статусе реализации федеральных жизненных ситуаций

(А.А. Егоров, А.А. Китаева)

1. Заслушали доклад заместителя директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России Егорова А.А.

2. Заслушали доклад заместителя начальника управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Китаевой А.А.

3. Приняли к сведению информацию об исполнении мероприятий «дорожных карт» федеральных жизненных ситуаций.

4. Отметили неисполнение мероприятий «дорожных карт» жизненных ситуаций Минцифры России, Минприроды России, Минпросвещения России, Росрыболовством.

5. Отметили риск неисполнения мероприятий «дорожных карт» жизненных ситуаций Минцифры России, МИД России, Минюстом России.

II. О статусе реализации 425 региональных «дорожных карт» и взаимодействия субъектов Российской Федерации в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства»

(А.А. Егоров, А.А. Китаева)

1. Заслушали доклад заместителя директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России Егорова А.А.

2. Заслушали доклад заместителя начальника управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Китаевой А.А.

3. Приняли к сведению информацию о реализации 425 региональных «дорожных карт» и взаимодействия субъектов Российской Федерации в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – подсистема «Среда поддержки клиентоцентричного государства»).

III. Об одобрении Методики заполнения формы оптимизированного стандарта предоставления услуги и Методики заполнения формы оптимизированного стандарта реализации жизненной ситуации

(А.А. Егоров, А.М. Вартанов)

1. Заслушали доклад заместителя директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России Егорова А.А.

2. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Вартанова А.М.

3. Приняли к сведению информацию о Методике заполнения формы оптимизированного стандарта предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса) и Методике заполнения формы оптимизированного стандарта реализации жизненной ситуации.

Решили

1. Одобрить Методику заполнения формы оптимизированного стандарта предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса) (приложение № 1).

2. Одобрить Методику заполнения формы оптимизированного стандарта реализации жизненной ситуации (приложение № 2).

3. Федеральным органам исполнительной власти, ответственным за исполнение мероприятий «дорожных карт» по федеральным жизненным ситуациям:

представить отчеты об исполнении контрольных точек «дорожных карт», срок исполнения которых наступил или наступит до 7 ноября 2025 г., в Аналитический центр.

Срок – 6 октября 2025 года;

обеспечивать своевременное представление отчетов об исполнении контрольных точек «дорожных карт» в Аналитический центр.

4. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации (приложение № 3):

направить доработанные и утвержденные паспорта жизненных ситуаций на согласование в Аналитический центр посредством подсистемы «Среда поддержки клиентоцентричного государства»;

внести информацию из скорректированных паспортов и «дорожных карт» региональных жизненных ситуаций в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства», обеспечив достижение статуса по жизненным ситуациям не ниже «дорожная карта»;

при наличии жизненных ситуаций, имеющих в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» статус «Старт проекта» и «Исследование», обеспечить полную загрузку «дорожных карт» и исполнение их мероприятий с учетом крайнего срока реализации;

устранить имеющиеся в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» нарушения сроков реализации мероприятий «дорожных карт», обеспечив при необходимости внесение изменений в сроки реализации мероприятий «дорожных карт» с учетом крайнего срока 15 декабря 2025 года.

5. Рекомендовать Ленинградской области, Новгородской области, Оренбургской области, Тюменской области, Удмуртской Республике:

внести в подсистему «Среда поддержки клиентоцентричного государства» информацию по отсутствующим жизненным ситуациям;

обеспечить полную загрузку «дорожных карт» реализации жизненных ситуаций и исполнение их мероприятий с учетом срока реализации всех мероприятий до 15 декабря 2025 года;

при наличии жизненных ситуаций, имеющих в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» статус «Старт проекта» и «Исследование», обеспечить полную загрузку «дорожных карт» и исполнение их мероприятий с учетом крайнего срока реализации 15 декабря 2025 года;

при наличии устранить имеющиеся в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» нарушения сроков реализации мероприятий по реализуемым субъектами Российской Федерации жизненным ситуациям, обеспечив при необходимости внесение изменений в сроки реализации мероприятий «дорожных карт» и обеспечить полную загрузку «дорожных карт» и исполнение их мероприятий.

6. Рекомендовать Сахалинской области, Челябинской области, Ямало-Ненецкому автономному округу внести изменения в «дорожные карты» реализации жизненных ситуаций, обеспечив исполнение мероприятий в полном объеме в срок до 15 декабря 2025 года.

7. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации (приложение № 4):

по жизненным ситуациям, имеющим в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» статус «Старт проекта» и «Исследование» обеспечить полную загрузку «дорожных карт» и исполнение их мероприятий по жизненным ситуациям с учетом крайнего срока реализации 15 декабря 2025 года;

устранить (при наличии) имеющиеся в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» нарушения сроков реализации мероприятий по реализуемым жизненным ситуациям, обеспечив, при необходимости, внесение изменений в сроки реализации мероприятий «дорожных карт» с учетом крайнего срока 15 декабря 2025 года;

при наличии мероприятий «дорожных карт» по жизненным ситуациям со сроком исполнения после 15 декабря 2025 г. внести изменения, обеспечив их реализацию в срок до 15 декабря 2025 года.

8. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации (приложение № 5):

устранить имеющиеся нарушения сроков реализации мероприятий по реализуемым жизненным ситуациям, обеспечив, при необходимости, внесение изменений в сроки реализации мероприятий «дорожных карт» с учетом крайнего срока 15 декабря 2025 года;

при наличии незавершенных мероприятий «дорожных карт» по жизненным ситуациям, реализуемым регионами, со сроком исполнения после 15 декабря 2025 г. внести изменения, обеспечив реализацию всех мероприятий в срок до 15 декабря 2025 года.

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 009FD45A7E0EC3AD4499D286F2C1F98542
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.09.2025 до 16.12.2026

Приложение № 1
к протоколу заседания межведомственной рабочей
группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 3 октября 2025 г.

МЕТОДИКА
заполнения формы оптимизированного стандарта предоставления
государственной (муниципальной) услуги (сервиса)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Методика определяет единые подходы и правила заполнения формы оптимизированного стандарта предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций) и иных услуг, предусмотренных подпунктами «а» - «д(1)» пункта 2 Положения о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (далее соответственно – услуги, Оптимизированный стандарт, Форма), направленные на обеспечение стандартизации, доступности и понятности требований к предоставлению услуг для заявителей и ответственных сотрудников органов власти, местного самоуправления, подведомственных организаций или учреждений, предоставляющих услуги.

1.2. Оптимизированный стандарт разрабатывается в целях оптимизации порядка предоставления услуги, а также услуг (сервисов), предоставляемых в форме комплексной услуги, улучшения значений показателей услуги, в том числе посредством сокращения административных барьеров, издержек заявителей, а также повышения качества и прозрачности предоставления государственных и муниципальных услуг.

1.3. Заполнение Формы осуществляется автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» совместно с участниками эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления

массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей», осуществляющими полномочия по предоставлению соответствующих услуг (далее – Эксперимент)¹, иными заинтересованными участниками Эксперимента в соответствии с описанием целевого состояния услуги, разработанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2025 г. № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

1.4. Заполненные Формы (за исключением Оптимизированных стандартов массовых социально значимых услуг, предоставляемых в электронной форме, в том числе в проактивном режиме или при непосредственном обращении заявителя) выносятся на рассмотрение межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление² (далее – МРГ). Одобренные МРГ Формы подлежат вынесению на утверждение подкомиссией по вопросам повышения качества оказания государственных услуг при Правительственной комиссии по проведению административной реформы, созданной распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2012 г. № 1729-р (далее – Подкомиссия).

1.5. Заполненные Формы в отношении массовых социально значимых услуг, предоставляемых в электронной форме, в том числе в проактивном режиме или при непосредственном обращении заявителя, направляются на согласование в Минцифры России. Минцифры России обеспечивает вынесение согласованных Форм в отношении массовых социально значимых услуг, предоставляемых в электронной форме, в том числе в проактивном режиме или при непосредственном обращении заявителя, на утверждение Подкомиссией.

¹ Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 19 июня 2025 г. № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей»

² Образована распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2023 г. № 332-р

2. Структура Оптимизированного стандарта и правила заполнения его разделов

2.1. В разделе *«Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)»* указывается наименование услуги в соответствии с описанием целевого состояния услуги. Допускается также указание в скобках общеупотребимого краткого наименования услуги.

2.2. В разделе *«Приводится QR код, содержащий ссылку на услугу (сервис) на ЕПГУ (при наличии)»* приводится двухмерный код, содержащий ссылку на страницу услуги в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ). В случае если услуга не предоставляется посредством ЕПГУ, в разделе указывается прочерк («-»).

2.3. В разделе *«Государственную (муниципальную) услугу (сервис) предоставляет»* указывается официально сокращенное наименование органа власти наименование органа власти, местного самоуправления, подведомственной организации или учреждения, непосредственно предоставляющего услугу.

2.4. В разделе *«Результат государственной (муниципальной) услуги (сервиса)»* приводится описание всех результатов, получаемых заявителем, в соответствии с описанием целевого состояния услуги.

2.5. В разделе *«За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться»* перечисляются все доступные способы (каналы) подачи заявления и документов в виде маркированного списка:

- ЕПГУ;
- РПГУ;
- официальный сайт органа власти;
- МФЦ;
- очное обращение в орган власти;
- почтовая связь;
- по телефону;
- иные (указывается вид иного способа обращения).

2.6. В разделе *«Размер государственной пошлины (при наличии)»* указывается размер платы, взимаемой с различных категорий заявителей за оказание услуги в зависимости от канала подачи заявления. В случае, когда размер такой платы варьируется в зависимости от различных факторов, помимо категорий заявителей и канала подачи заявления, указывается ссылка на порядок расчета размера такой пошлины.

Если услуга предоставляется бесплатно, указывается ответ «Услуга (сервис) предоставляется бесплатно».

Размер платы, взимаемой с различных категорий заявителей за оказание услуги, указывается отдельно для каждого результата предоставления услуги, в случае если описанием целевого состояния предусмотрены несколько результатов предоставления услуги.

2.7. При заполнении раздела *«Документы и информация, представляемые заявителем»* в заголовке указываются все способы подачи заявления. В случае, если для услуги предусмотрен только один способ подачи заявления, указывается только один способ подачи заявления и заполняется только один столбец.

Информация (сведения), указываемые заявителем в заявлении, и каждый документ, который заявитель должен приложить к заявлению, указываются в отдельной строке таблицы отдельным пунктом.

Для каждого пункта раздела *«Документы и информация, представляемые заявителем»* указываются соответственно:

- наименование информации (сведений), которую заявитель должен указать в заявлении, с указанием атрибутов таких сведений либо наименование документа, который заявитель должен приложить к подаваемому заявлению;
- требование к форме предоставления такой информации (сведений) или форме и содержанию документа для каждого из способов подачи заявления, указанных в заголовке таблицы.

Столбец «Чекбокс» оставляется незаполненным.

В случае если описанием целевого состояния предусмотрены несколько результатов предоставления услуги, раздел *«Документы и информация, представляемые заявителем»* заполняется в виде отдельных таблиц для каждого результата предоставления услуги.

2.8. В разделе *«Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия»* перечисляются все сведения, запрашиваемые в порядке межведомственного информационного взаимодействия органом власти, местного самоуправления, подведомственной организацией или учреждением, предоставляющим услугу, у иных органов власти, местного самоуправления, подведомственных организаций или учреждений без участия заявителя.

Каждый вид сведений, запрашиваемый в рамках межведомственного информационного взаимодействия, указывается в отдельной строке.

Для каждого вида сведений указывается:

- наименование вида сведений, наименование поставщика (источника) сведений;
- атрибутивный состав вида сведений;
- способ получения вида сведений (с использованием СМЭВ 3 или витрин данных);
- поставщик сведений.

2.9. В разделе «Срок предоставления услуги (сервиса)» указывается максимальный срок предоставления услуги от момента регистрации заявления до получения результата предоставления услуги в соответствии с описанием целевого состояния услуги. В случае, если максимальный срок отличается в зависимости от способа подачи заявления, указываются максимальные сроки предоставления услуги для всех способов подачи заявления.

В случае если описанием целевого состояния предусмотрены несколько результатов предоставления услуги, раздел «Срок предоставления услуги (сервиса)» заполняется для каждого результата предоставления услуги.

2.10. В разделе «Показатели услуги (сервиса)» указывается информация по ключевым показателям «Документы», «Визиты» и «Срок», «Качество» и «Удовлетворенность граждан» до и после принятия Оптимизированного стандарта. Информация вносится в соответствии с описанием целевого состояния услуги.

В строке «Документы» указывается количество документов, тип файлов, которые заявитель должен приложить к заявлению (не включая само заявление и документы, удостоверяющие личность гражданина или полномочия заявителя).

В строке «Визиты» указывается количество обязательных очных визитов в органы власти, местного самоуправления, подведомственные и уполномоченные организации или учреждения, которые должен совершить заявитель в рамках предоставления услуги (включая этапы подачи заявления и получения результата услуги).

В строке «Срок» указывается максимальный срок от момента регистрации заявления до получения результата предоставления услуги.

В строке «Качество»³ указывается текущее и плановое значение показателя качества предоставления услуги в процентах и его расшифровка по данным автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее

³ По данным ИАС МКГУ, начиная с 2026 года. Устанавливается в соответствии с решением ответственного за реализацию жизненной ситуации органа власти

– ИАС МКГУ). Плановое значение показателя качества предоставления услуги указывается по состоянию на следующий календарный год с даты утверждения оптимизированного стандарта.

В строке «*Удовлетворенность граждан*»³ указывается значение показателя уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги в процентах по данным ИАС МКГУ. Плановое значение показателя уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги указывается по состоянию на следующий календарный год с даты утверждения оптимизированного стандарта.

В целях возможности мониторинга изменений показателей качества и удовлетворенности граждан после раздела «Показатели услуги (сервиса)» указываются QR-коды со ссылкой на услугу в ФРГУ и ИАС МКГУ.

В столбце «*До принятия оптимизированного стандарта*» указываются значения показателей, соответствующие значениям в текущем состоянии в описании целевого состояния услуги.

В столбце «*Установленные оптимизированным стандартом*» указываются значения показателей, соответствующие целевым значениям в описании целевого состояния услуги.

В случае если описанием целевого состояния предусмотрены несколько результатов предоставления услуги, раздел «Показатели услуги (сервиса)» заполняется для каждого результата предоставления услуги.

Приложение № 2
к протоколу заседания межведомственной рабочей
группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 3 октября 2025 г.

МЕТОДИКА
заполнения формы оптимизированного стандарта реализации
жизненной ситуации

1. Общие положения

1.1. Настоящая Методика определяет единые подходы и правила заполнения формы оптимизированного стандарта реализации жизненной ситуации (далее соответственно – Оптимизированный стандарт, Форма).

1.2. Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации устанавливает состав государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций) и иных услуг, предусмотренных подпунктами «а» - «д(1)» пункта 2 Положения о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» услуг (сервисов, функций) (далее – услуги (сервисы), входящих в жизненную ситуацию, порядок обращения за получением таких услуг (сервисов), а также показатели жизненной ситуации, такие как количество документов, визитов и сроки ее реализации. Оптимизированный стандарт разрабатывается в целях оптимизации порядка реализации жизненных ситуаций, улучшения их показателей, в том числе посредством сокращения административных барьеров и издержек заявителей.

Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), услуг (сервисов), предоставляемых в форме комплексной услуги, а также предоставления прочих услуг (сервисов)

и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

1.3. В случае, когда описание целевого состояния жизненной ситуации предполагает оптимизацию процессов предоставления государственных (муниципальных) услуг (сервисов), к оптимизированному стандарту реализации жизненной ситуации оформляется приложение в виде оптимизированных стандартов предоставления таких услуг (сервисов).

1.4. Заполнение Формы осуществляет орган власти, ответственный за реализацию жизненной ситуации в соответствии с решением подкомиссии по вопросам повышения качества оказания государственных услуг при Правительственной комиссии по проведению административной реформы, созданной распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2012 г. № 1729-р (далее – Подкомиссия). Организационно-методическую поддержку формирования и применения Оптимизированного стандарта оказывает АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее - Аналитический центр).

1.5. Заполненные Формы представляются Аналитическим центром на одобрение межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление¹ (далее – МРГ), в целях дальнейшего представления на утверждение Подкомиссией.

2. Структура Оптимизированного стандарта и правила заполнения его разделов

2.1. В разделе «*Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации*» указывается название жизненной ситуации в соответствии с протоколом Подкомиссии.

2.2. В разделе «*QR код для перехода к ЖС на ЕПГУ*» приводится двухмерный код, содержащий ссылку на страницу (лендинг) жизненной ситуации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ). Если у жизненной ситуации нет страницы (лендинга) на ЕПГУ, в разделе указывается прочерк («-»).

2.3. В разделе «*Состав жизненной ситуации*» указываются государственные и муниципальные услуги (сервисы), функции, входящие в жизненную ситуацию.

¹ Образована распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2023 г. № 332-р

Каждая услуга (сервис) или функция, входящая в жизненную ситуацию, указывается под отдельным номером.

2.4. Для услуг (сервисов) в разделе *«Состав жизненной ситуации»* указывается следующая информация:

- вид услуги (сервиса) или функции, входящих в жизненную ситуацию: для государственных услуг указывается «Федеральная государственная услуга» или «Региональная государственная услуга», для муниципальных услуг – «Муниципальная услуга», для сервисов – «Сервис», для функций – «Функция», для услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг – «Необходимая и обязательная услуга», для услуг предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ) – «государственное задание (заказ)» или «муниципальное задание (заказ)», для иных услуг в соответствии с перечнем иных услуг, сведения о которых размещаются в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденным Правительством Российской Федерации – «иные услуги». Для типовых государственных и муниципальных услуг указывается факт отнесения государственных (муниципальных) услуг к типовым «Услуга относится к типовым государственным и муниципальным услугам» с указанием наименования типовой государственной (муниципальной) услуги. В случае если государственная (муниципальная) услуга не является типовой указывается «Услуга не относится к типовым государственным и муниципальным услугам»;

- название услуги (сервиса) или функции согласно Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ФРГУ);

- обозначение «Предоставляется», после которого указывается официально сокращенное наименование органа власти, в полномочия которого входит предоставление услуги (сервиса) или функции;

- обозначение «Код ФРГУ», после которого указывается идентификатор услуги (сервиса) или функции в ФРГУ.

- указание на то, предполагает ли утвержденное Подкомиссией описание целевого состояния жизненной ситуации оптимизацию процессов предоставления этой государственной услуги (сервиса). В случае, если такая оптимизация предполагается, указывается фраза «Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением

№ «N» к Оптимизированному стандарту», где вместо «N» указывается номер приложения, которым является оптимизированный стандарт указанной государственной услуги (сервиса).

В случае, если оптимизация государственной услуги (сервиса) не предполагается, указывается фраза «Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся».

2.5. В разделе «*За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться*» указываются все способы обращения за получением услуг (сервисов), входящих в состав жизненной ситуации, в формате жизненной ситуации, в виде маркированного списка:

- ЕПГУ;
- РПГУ;
- официальный сайт органа власти;
- МФЦ;
- очное обращение в орган власти;
- почтовая связь;
- по телефону;
- иное (указывается вид иного способа обращения).

2.6. В разделе «*Показатели жизненной ситуации*» указывается информация по ключевым показателям «Документы», «Визиты», «Срок» жизненной ситуации до и после принятия Оптимизированного стандарта. Данные вносятся в соответствии с утвержденным Подкомиссией описанием целевого состояния жизненной ситуации.

В строке «*Документы*» указывается количество документов, которые заявитель должен приложить к заявлениям (не включая сами заявления и документ, удостоверяющий личность гражданина).

В строке «*Визиты*» указывается количество очных визитов в органы власти, местного самоуправления, подведомственные и уполномоченные организации или учреждения, которые должен совершить заявитель для получения результата жизненной ситуации.

В строке «*Срок*» указывается максимальный срок с момента обращения за первой услугой в формате жизненной ситуации до момента завершения конечного ценностного результата жизненной ситуации.

В строке «*Качество*»² указывается совокупное значение качества предоставления услуг, входящих в состав жизненной ситуации, в процентах и его расшифровка по данным автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее – ИАС МКГУ).

В строке «*Удовлетворенность граждан*»² указывается совокупное значение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг, входящих в состав жизненной ситуации, в процентах по данным ИАС МКГУ.

В столбце «*До принятия оптимизированного стандарта*» указываются значения показателей, установленные на основе действующих административных регламентов и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление соответствующих услуг (сервисов).

В столбце «*Установленные оптимизированным стандартом*» указываются значения показателей в соответствии с утвержденным Подкомиссией описанием целевого состояния жизненной ситуации.

2.7. В разделе «*Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующие сервисы оценки*» указываются двухмерные коды, содержащие ссылки на оценки в автоматизированной информационной системе «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг», а также в иных информационных системах, при переходе по которым возможно оставить оценку качества и удовлетворенности предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации.

² По данным ИАС МКГУ, начиная с 2026 года. Устанавливается в соответствии с решением ответственного за реализацию жизненной ситуации органа власти

Приложение № 3
к протоколу заседания межведомственной рабочей
группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 3 октября 2025 г.

**Перечень субъектов Российской Федерации (пункт 4 протокола
заседания межведомственной рабочей группы):**

1. Амурская область
2. Астраханская область
3. Брянская область
4. Владимирская область
5. Волгоградская область
6. Забайкальский край
7. Иркутская область
8. Кемеровская область
9. Краснодарский край
10. Курганская область
11. Омская область
12. Приморский край
13. Псковская область
14. Республика Алтай
15. Республика Бурятия
16. Республика Ингушетия
17. Республика Коми
18. Республика Крым
19. Республика Мордовия
20. Республика Северная Осетия - Алания
21. Республика Тыва
22. Республика Хакасия
23. Чеченская Республика
24. Чукотский автономный округ

Приложение № 4
к протоколу заседания межведомственной рабочей
группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 3 октября 2025 г.

Перечень субъектов Российской Федерации (пункт 7 протокола заседания межведомственной рабочей группы):

1. Алтайский край
2. г. Санкт-Петербург
3. Ивановская область
4. Кабардино-Балкарская Республика
5. Калужская область
6. Костромская область
7. Магаданская область
8. Московская область
9. Мурманская область
10. Ненецкий автономный округ
11. Нижегородская область
12. Пензенская область
13. Республика Башкортостан
14. Республика Дагестан
15. Республика Калмыкия
16. Республика Марий Эл
17. Республика Саха (Якутия)
18. Ставропольский край
19. Тамбовская область
20. Хабаровский край
21. Ханты-Мансийский автономный округ
22. Чувашская Республика
23. Ярославская область

Приложение № 5
к протоколу заседания межведомственной рабочей
группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 3 октября 2025 г.

Перечень субъектов Российской Федерации (пункт 8 протокола заседания межведомственной рабочей группы):

1. Воронежская область
2. г. Севастополь
3. Еврейская автономная область
4. Карачаево-Черкесская Республика
5. Кировская область
6. Красноярский край
7. Курская область
8. Новосибирская область
9. Орловская область
10. Пермский край
11. Республика Адыгея
12. Республика Карелия
13. Ростовская область
14. Томская область



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

14.11.2025

№ 108-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ

Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра
экономического развития
Российской Федерации

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»:

В соответствии с прилагаемым списком

I. Об одобрении описаний целевых состояний и «дорожных карт» услуг (сервисов), включая услуги (сервисы) из федерального проекта «Государство для людей», в том числе услуги (сервисы), которые входят в жизненные ситуации, включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторинга) существующих услуг (сервисов)

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию об описаниях целевых состояний и «дорожных картах» услуг (сервисов), включая услуги (сервисы) из федерального проекта «Государство для людей», в том числе услуг (сервисов), которые входят в жизненные ситуации, включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторинга) существующих услуг (сервисов), включая перевод услуг (сервисов) на оказание в проактивном режиме или при непосредственном обращении заявителя (МСЗУ) (далее – Комплексный план).

II. Об актуализации перечня государственных услуг, подлежащих доработке в целях сокращения до 1 количества подаваемых документов, до 0 необходимых очных визитов и до 1 рабочего дня срока оказания услуг

(Е.В. Гладышев, А.А. Галкин)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад начальника управления «Правила, стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Галкина А.А.

3. Приняли к сведению информацию об актуализации перечня государственных услуг, подлежащих доработке в целях сокращения

до 1 количества подаваемых документов, до 0 необходимых очных визитов и до 1 рабочего дня срока оказания услуг.

4. Отметим позицию Роскомнадзора об исключении услуги «Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания» из государственных услуг, подлежащих доработке в целях сокращения до 1 количества подаваемых документов, до 0 необходимых очных визитов и до 1 рабочего дня срока оказания услуг.

III. Об одобрении «дорожных карт» по федеральным жизненным ситуациям

(Е.В. Гладышев, А.А. Китаева)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад заместителя начальника Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Китаевой А.А.

3. Приняли к сведению информацию о «дорожных картах» по федеральным жизненным ситуациям.

4. Отметим позицию Минстроя России о смене ответственного за исполнение мероприятий «дорожной карты» жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования».

IV. Об одобрении оптимизированных стандартов реализации жизненных ситуаций

(Е.В. Гладышев, А.А. Китаева)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад заместителя начальника Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Китаевой А.А.

3. Приняли к сведению информацию об оптимизированных стандартах реализации жизненных ситуаций.

V. О жизненной ситуации «Помощь и поддержка при опасных событиях»

(И.В. Савинов)

1. Заслушали доклад заместителя начальника Управления территориальной политики МЧС России Савинова И.В.

2. Приняли к сведению предложение МЧС России о реализации новой жизненной ситуации «Помощь и поддержка при опасных событиях».

IV. Разное

(К.С. Албычев)

Заслушали и приняли к сведению информацию директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России Албычева К.С. о статусе наполнения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (ФРГУ 3.0.) региональными органами исполнительной власти.

Решили

1. Одобрить описания целевых состояний услуг (сервисов), включая услуги (сервисы) из федерального проекта «Государство для людей», в том числе услуги (сервисы), которые входят в жизненные ситуации, включенных в Комплексный план с работами в 2025 году (приложение № 1).

2. Одобрить «дорожные карты» услуг (сервисов), включая услуги (сервисы) из федерального проекта «Государство для людей», в том числе услуги (сервисы), которые входят в жизненные ситуации, включенных в Комплексный план с работами в 2025 году (приложение № 2).

3. Одобрить актуализированный перечень государственных услуг, подлежащих доработке в целях сокращения до 1 количества подаваемых документов, до 0 необходимых очных визитов и до 1 рабочего дня срока оказания услуг (приложение № 3).

4. Одобрить «дорожные карты» федеральных жизненных ситуаций (приложение № 4).

5. Одобрить оптимизированные стандарты реализации жизненных ситуаций (приложение № 5).

6. Федеральным органам исполнительной власти представить замечания и предложения по описанию целевого состояния и «дорожной карте» новой жизненной ситуации «Помощь и поддержка при опасных событиях» (приложение № 6).

Срок – 28 ноября 2025 года.

7. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации представить замечания и предложения по описанию целевого состояния и «дорожной карте» новой жизненной ситуации «Помощь и поддержка при опасных событиях» (приложение № 6).

Срок – 28 ноября 2025 года.

8. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации завершить публикацию карточек и паспортов государственных услуг в ФРГУ 3.0.

Срок – 1 декабря 2025 года.

Приложение: на 155 л. в 1 экз., файлы в формате xlsx, zip.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 009FD45A7E0EC3AD4499D286F2C1F98542
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.09.2025 до 16.12.2026

А.И. Херсонцев

Приложение № 4

к протоколу заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление от 14 ноября 2025 года

«Дорожная карта» по реализации жизненной ситуации

«Ветеран труда»



Ответственный за жизненную ситуацию: Минтруд России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Нормативный блок			
1.1	Разработка проекта оптимизированного стандарта по жизненной ситуации «Ветеран труда»	24.11.2025	Минтруд России	Минтрудом России направлен в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр) проект оптимизированного стандарта жизненной ситуации «Ветеран труда»
1.2	Принятие постановления Правительства Российской Федерации о проведении экспериментального правового режима в части передачи сведений о наличии наград и знаков отличия, необходимых для направления предзаполненного заявления на присвоение звания ветерана труда	15.10.2026	Минтруд России	Принято постановление Правительства Российской Федерации о проведении экспериментального правового режима в части передачи сведений о наличии наград и знаков отличия, необходимых для направления предзаполненного заявления на присвоение звания ветерана труда

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.3	Принятие постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2023 г. № 2386 «О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере далее ГИС ЕЦП (далее – ГИС ЕЦП)» в части определения состава сведений, передаваемых в ГИС ЕЦП в социальной сфере	01.12.2026	Минтруд России	Принято постановление Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2023 г. № 2386 «О ГИС ЕЦП»
1.4	Внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 27 апреля 1995 г. № 423 «Об удостоверениях, на основании которых реализуются меры социальной поддержки ветеранов военной службы и ветеранов труда» в части закрепления возможности выдачи удостоверения ветерана труда в электронном виде	01.12.2026	Минтруд России	Внесены изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 27 апреля 1995 г. № 423 «Об удостоверениях, на основании которых реализуются меры социальной поддержки ветеранов военной службы и ветеранов труда»

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.5	Внесение изменений в Указ Президента Российской Федерации от 07.09. сентября 2010 г. № 1099 «О мерах по совершенствованию государственной наградной системы Российской Федерации» в части закрепления состава сведений, отражаемых в наградах (приказах к наградам)	01.12.2026	• Минтруд России	Внесены изменения в Указ Президента Российской Федерации от 7 сентября 2010 г. № 1099 «О мерах по совершенствованию государственной наградной системы Российской Федерации»
1.6	Внесение изменений в Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в части определения состава сведений, передаваемых в ГИС ЕЦП в социальной сфере	01.12.2026	• Минтруд России	Внесены изменения в Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»
1.7	Разработка приказа Минтруда России о порядке подтверждения статуса льготной категории с использованием сведений, размещенных в ГИС ЕЦП (с применением QR-кода)	01.12.2026	• Минтруд России	Принят приказ Минтруда России
2.	Организационно-методологический блок			

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.1	Определение пилотных субъектов Российской Федерации в целях внедрения проактивного присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда субъекта Российской Федерации»	05.12.2025	• Минтруд России • Аналитический центр • Социальный фонд России • Минцифры России • Минэкономразвития России	Предложения Минтруда России направлены в Минэкономразвития России и Аналитический центр для рассмотрения и одобрения на заседании межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее – МРГ)
2.2	Определение пилотных Федеральных органов исполнительной власти по наполнению реестра наград в целях внедрения проактивного присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда субъекта Российской Федерации»	05.12.2025	• Минтруд России • Аналитический центр • Социальный фонд России • Минцифры России	Предложения Минтруда России направлены в Минэкономразвития России и Аналитический центр для рассмотрения и одобрения на МРГ
2.3	Проработка вопроса получения сведений о фактическом месте работы гражданина, для подтверждения стажа работы на территории субъекта Российской Федерации	15.12.2025	• Минтруд России • Социальный фонд России • Минцифры России • пилотные субъекты Российской Федерации • Аналитический центр	Предложения Минтруда России с выработанными решениями по получению сведений о месте фактической работы гражданина направлены в Минцифры России и Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.4	Выработка решений и анализ представленных сведений о перечне наград или определенных знаков отличия, дающих право на присвоение ветерана труда на территории субъекта Российской Федерации в целях определения способов формирования реестра наград	15.12.2025	• Минтруд России • Социальный фонд России • Минцифры России • пилотные субъекты Российской Федерации • Аналитический центр	Предложения Минтруда России с выработанными решениями по формированию реестра наград/витрины данных направлены в Минцифры России и Аналитический центр
2.5	Подготовка плана-графика внесения изменений в нормативные правовые акты пилотных субъектов Российской Федерации	02.02.2026	• Минтруд России • пилотные субъекты Российской Федерации	Минтрудом России направлен в Аналитический центр план-график внесения изменений в нормативные правовые акты пилотными субъектами Российской Федерации
2.6	Проведение исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами Аналитического центра по итогам внедрения услуг (сервисов)	31.03.2026	• Аналитический центр	Аналитическим центром направлен в Минтруд России, Социальный фонд России Минэкономразвития России, Минцифры России отчет о проведении исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов) Аналитического центра

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.7	Обеспечение актуализации заинтересованными органами власти (организациями) информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Ветеран труда»	02.03.2026, 02.06.2026, далее – ежеквартально	- Аналитический центр - Минтруд России - Социальный фонд России - Минцифры России	Согласованные с заинтересованными органами власти (организациями) предложения по актуализации информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Ветеран труда» направлены Аналитическим центром в Минцифры России
2.8	Включение мероприятий на доработку информационной страницы (лендинга) жизненной ситуации «Ветеран труда», в соответствии с предложениями, направленными Аналитическим центром согласно пункту 2.7	В даты проведения ближайшего квартального планирования	Минцифры России	Отчет о включении мероприятий по актуализации цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Ветеран труда» направлен Минцифры России в Аналитический центр
3	Информационно-технологический блок			
3.1	Блок по реализации персонифицированного навигатора мер социальной поддержки для ветеранов труда под геолокацию пользователя			
3.1.1	Проработка вопроса возможности реализации навигатора мер социальной поддержки, положенных ветеранам труда в ФГИС ЕПГУ	30.03.2026	- Минтруд России - Социальный фонд России - Минцифры России - Аналитический центр	Минтрудом России направлен отчет в Аналитический центр о выработанных решениях возможности внедрения навигатора мер социальной поддержки в ФГИС ЕПГУ

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.1.2	Направление в субъекты Российской Федерации рекомендаций по приведению к единообразию и необходимости актуализации информации по региональным услугам, входящим в ЖС «Ветеран труда» в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее – ЕЦП)	30.04.2026	• Минтруд России • Социальный фонд России	Минтрудом России направлен отчет в Аналитический центр о направлении в субъекты Российской Федерации рекомендаций по приведению к единообразию и необходимости актуализации информации по региональным услугам, входящим в ЖС «Ветеран труда» ЕЦП
3.1.3	Доработка ЕЦП для реализации персонифицированного навигатора мер социальной поддержки для ветеранов труда	30.09.2026	• Социальный фонд России • Минтруд России	Социальным фондом России направлено отчет в Аналитический центр о загрузке справочников ЕСНСИ в продуктивной среде
3.1.4	Разработка персонифицированного под геолокацию пользователя исчерпывающего навигатора услуг по оказанию мер поддержки, полагающихся ветеранам труда (тестовый контур)	30.11.2026	• Минцифры России • Минтруд России • Социальный фонд России • Аналитический центр	Отчет о разработке персонифицированного под геолокацию пользователя исчерпывающего навигатора услуг по оказанию мер поддержки, полагающихся ветеранам труда в тестовой среде ФГИС ЕПГУ направлен Минцифры России в Аналитический центр, Минтруд России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.1.5	Тестирование в ФГИС ЕПГУ персонифицированного под геолокацию пользователя навигатора мер социальной поддержки для ветеранов труда	07.12.2026	Минцифры России	Минцифры России направлен в Аналитический центр отчет о проведении тестирования и об учете предложений и замечаний, выявленных в ходе персонифицированного под геолокацию пользователя навигатора мер социальной поддержки для ветеранов труда в ФГИС ЕПГУ
3.1.6	Вывод в промышленную эксплуатацию персонифицированного под геолокацию пользователя навигатора мер социальной поддержки для ветеранов труда в ФГИС ЕПГУ	15.12.2026	- Минцифры России - Социальный фонд России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию в ФГИС ЕПГУ персонифицированного под геолокацию пользователя навигатора мер социальной поддержки для ветеранов труда направлен Минцифры России в Аналитический центр, Минэкономразвития России
3.2	Блок по разработке / доработке информационных систем для реализации направления уведомления с предзаполненным заявлением о возможном присвоении звания «Ветеран труда» / «Ветеран труда субъекта Российской Федерации»			
3.2.1	Разработка витрины данных, содержащей сведения о лицах, имеющих награды или определенный знак отличия, дающий право на присвоение соответствующего звания (тестовая среда)	30.06.2026	- Минтруд России - Социальный фонд России - пилотные субъекты Российской Федерации	Отчет о разработке в тестовой среде витрины данных, содержащей сведения о наградах или определенный знак отличия, дающий право на присвоение соответствующего звания направлен Минтрудом России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.2.2	Разработка регламентированного запроса к витрине о наличии у граждан наград или определенного знака отличия, дающего право на присвоение соответствующего звания	30.06.2026	- Минтруд России - Социальный фонд России - пилотные субъекты Российской Федерации	Отчет о разработке регламентированного запроса в продуктивную среду направлен Минтрудом России в Аналитический центр
3.2.3	Наполнение витрины данных о наличии у граждан наград или определенного знака отличия, дающего право на присвоение соответствующего звания, с учетом ретро конверсии	31.08.2026	- Минтруд России - пилотные федеральные органы исполнительной власти	Отчет о наполнении витрины данных о наличии у граждан наград или определенного знака отличия, дающего право на присвоение соответствующего звания, с учетом ретро конверсии направлен Минтрудом России в Аналитический центр и Минцифры России
3.2.4	Разработка и регистрация в продуктивной среде видов сведений в СМЭВ, необходимых для предоставления услуги по присвоению звания «Ветеран труда» / «Ветеран труда субъекта Российской Федерации»	14.09.2026	Минцифры России	Отчет о регистрации в продуктивной среде видов сведений в СМЭВ, необходимых для предоставления услуги по присвоению звания «Ветеран труда субъекта Российской Федерации» направлен Минцифры России в Аналитический центр и пилотные субъекты Российской Федерации

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.2.5	Доработка региональных информационных систем с целью реализации направления проактивного предзаполненного заявления и подключения к витрине данных о наличии у граждан наград или определенного знака отличия, дающего право на присвоение соответствующего звания	13.11.2026	- Минтруд России - пилотные субъекты Российской Федерации	Отчет Минтруда России о подтверждении пилотных субъектов Российской Федерации доработки региональных информационных систем с целью реализации направления проактивного предзаполненного заявления и подключения к витрине данных о наличии у граждан наград или определенного знака отличия, дающего право на присвоение соответствующего звания направлен в Аналитический центр и Минцифры России
3.2.6	Тестирование в ФГИС ЕПГУ направления уведомления с предзаполненным заявлением о возможном присвоении звания «Ветеран труда» / «Ветеран труда субъекта Российской Федерации»	30.11.2026	- Минцифры России - пилотные субъекты Российской Федерации	Отчет о проведении тестирования и об учете предложений и замечаний, выявленных в ходе тестирования направления уведомления с предзаполненным заявлением о возможности присвоения звания «Ветеран труда» / «Ветеран труда субъекта Российской Федерации» в ФГИС ЕПГУ направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.2.7	Вывод в промышленную эксплуатацию услуги по присвоению звания «Ветеран труда» / «Ветеран труда субъекта Российской Федерации»	15.12.2026	Минцифры России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ услуги по присвоению звания «Ветеран труда» / «Ветеран труда субъекта Российской Федерации»

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.3	Блок по доработке личного кабинета (далее – ЛК) ФГИС ЕПГУ и мобильного приложения (далее – МП) в части отражения удостоверения ветерана труда			
3.3.1	Разработка регламентированного запроса к реестру/витрине «Ветеранов труда»	30.09.2026	• Минтруд России • Социальный фонд России • пилотные субъекты Российской Федерации	Отчет о регистрации в продуктивной среде регламентированного запроса к реестру/витрине «Ветеранов труда» для взаимодействия с ЛК ФГИС ЕПГУ направлен Минтрудом России в Аналитический центр и Минцифры России
3.3.2	Тестирование в ФГИС ЕПГУ взаимодействия с реестром/витриной «Ветеранов труда»	30.11.2026	• Минцифры России • Минтруд России • Социальный фонд России • пилотные субъекты Российской Федерации • Минцифры России	Отчет о проведении тестирования и об учете предложений и замечаний, выявленных в ходе тестирования взаимодействия ФГИС ЛК ЕПГУ с реестром/Витриной «Ветеранов труда» направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.3.3	Вывод в промышленную эксплуатацию ЛК и МП ФГИС ЕПГУ для отображения удостоверения ветерана труда	15.12.2026	• Минцифры России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию ЛК и МП ФГИС ЕПГУ с отображением удостоверения ветерана труда направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.4	Блок по обеспечению возможности сканирования электронного удостоверения ветерана труда			

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.4.1	Вывод функционала сканирования QR-кода удостоверения «Ветерана труда» и API для работы со сканерами касс в учреждениях, имеющих информационную систему продажи билетов, в промышленную эксплуатацию	15.12.2026	Минцифры России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию функционала считывания QR-кода сканерами касс в учреждениях направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.4.2	Вывод функционала верификации льготных категорий граждан посредством сканирования государственных документов через национальный мессенджер в промышленную эксплуатацию	15.12.2026	Минцифры России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию функционала в национальном мессенджере для обеспечения возможности предъявления и проверки льготного статуса направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.4.3	Вывод в мобильном приложении Госуслуг механизма делегированного сканирования юридическим лицом QR-кода сведений, подтверждающих статус ветерана труда, в промышленную эксплуатацию	15.12.2026	Минцифры России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию функционала делегированного сканирования для удостоверения ветерана труда направлен Минцифры России в Аналитический центр

«Дорожная карта» по реализации жизненной ситуации

«Переезд в другой регион»



Ответственный за жизненную ситуацию: Минцифры России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Нормативный блок			
1.1	Разработка проекта оптимизированного стандарта по жизненной ситуации «Переезд в другой регион»	24.11.2025	Минцифры России МВД России Минпросвещения России	Минцифры России направлен проект оптимизированного стандарта по жизненной ситуации «Переезд в другой регион» в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр)
1.2	Проработка вопроса по внесению изменений в Закон № 5242-I ¹ относительно возможности отказа от предоставления оригинала внутрироссийского паспорта при регистрации граждан Российской Федерации по месту жительства в рамках проведения эксперимента ² по повышению качества предоставления государственной услуги ³	31.03.2026	МВД России	МВД России внесены предложения в план законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации на 2026 год

¹ Закон Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-I «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации».

² Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 2025 г. № 923 № «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей» (вместе с «Положением о проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей»).

³ Государственная услуга по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.	Организационно-методологический блок			
2.1	Проведение исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов)	16.03.2026	Аналитический центр	Отчет о проведении исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов) направлен Аналитическим центром в Минэкономразвития России, МВД России, Минобороны России, Минтруд России, Минцифры России, Минпросвещения России, Росреестр, СФР, Казначейство России, ФОМС
2.2	Обеспечение актуализации заинтересованными органами власти информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Переезд в другой регион»	02.03.2026, 02.06.2026, далее – ежеквартально	- Аналитический центр - Минцифры России	Согласованные с заинтересованными органами власти предложения по актуализации информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Переезд в другой регион» направлены Аналитическим центром в Минцифры России
2.3	Включение мероприятий по актуализации цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Переезд в другой регион» в план работ по развитию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее – ФГИС ЕПГУ)	В даты проведения ближайшего квартального планирования	Минцифры России	Отчет о включении мероприятий по актуализации цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Переезд в другой регион» направлен Минцифры России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.4	Определение порядка проведения в пилотных субъектах Российской Федерации эксперимента по отказу от обязательности проставления во внутрироссийском паспорте штампа о регистрации (снятии) по месту жительства в рамках предоставления государственной услуги и согласование такого порядка с заинтересованными органами власти и пилотными субъектами Российской Федерации	15.09.2026	• Минэкономразвития России • Минцифры России • МВД России • субъекты Российской Федерации (пилотные субъекты) • иные заинтересованные органы власти (в части согласования)	Отчет о разработанном порядке проведения в пилотных субъектах Российской Федерации эксперимента по отказу от обязательности проставления во внутрироссийском паспорте штампа о регистрации (снятии) по месту жительства в рамках предоставления государственной услуги, согласованный с заинтересованными органами власти и пилотными субъектами Российской Федерации, направлен Минэкономразвития России в Аналитический центр
3.	Информационно-технологический блок			
3.1	Реализация отправки уведомлений в личный кабинет пользователя ФГИС ЕПГУ о возможности (необходимости) подачи заявлений для получения услуг в случае оформления регистрации в новом регионе (по месту жительства или по месту пребывания) (тестовый контур)	17.11.2025	• Минцифры России	Отчет о реализации отправки уведомлений в личный кабинет пользователя ФГИС ЕПГУ о возможности (необходимости) подачи заявлений для получения услуг в случае оформления регистрации в новом регионе (по месту жительства или по месту пребывания) в тестовом контуре направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.2	Реализация функции с возможностью пользователя при переходе по ГЭПС - уведомлению перейти к форме подачи заявления по прикреплению к поликлинике (тестовый контур)	17.11.2025	• Минцифры России	Отчет о реализации функции с возможностью пользователя при переходе по ГЭПС - уведомлению перейти к форме подачи заявления по прикреплению к поликлинике в тестовом контуре направлен Минцифры России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.3	Реализация функции с возможностью пользователя при переходе по ГЭПС - уведомлению перейти к форме подачи заявления по записи в школу (тестовый контур)	17.11.2025	Минцифры России	Отчет о реализации функции с возможностью пользователя при переходе по ГЭПС - уведомлению перейти к форме подачи заявления по записи в школу в тестовом контуре направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.4	Реализация функции с возможностью пользователя при переходе по ГЭПС - уведомлению перейти к форме подачи заявления по записи в дошкольные образовательные организации (тестовый контур)	17.11.2025	Минцифры России	Отчет о реализации функции с возможностью пользователя при переходе по ГЭПС - уведомлению перейти к форме подачи заявления по записи в дошкольные образовательные организации в тестовом контуре направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.5	Вывод цифрового сервиса жизненной ситуации «Переезд в другой регион» в промышленную эксплуатацию	15.12.2025	- Минцифры России - Аналитический центр	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ цифрового сервиса жизненной ситуации «Переезд в другой регион» направлен Минцифры России в Аналитический центр, Минэкономразвития России
3.6	Обеспечение возможности реализации мероприятий по совершенствованию института регистрационного учета граждан Российской Федерации в части отказа от обязательности проставления во внутрirosсийском паспорте штампа о регистрации по месту жительства в пилотных регионах в рамках эксперимента по отказу от обязательности проставления штампа о регистрации (снятии) по месту жительства в соответствии с предложениями, направленными Аналитическим	15.12.2026	- Минэкономразвития России - Минцифры России - МВД России - ФНП (по согласованию) - иные заинтересованные органы власти	Отчет о результатах реализации мероприятий по совершенствованию института регистрационного учета граждан Российской Федерации в части отказа от обязательности проставления во внутрirosсийском паспорте штампа о регистрации (снятии) по месту жительства в пилотных регионах в рамках эксперимента по отказу от обязательности проставления штампа о регистрации по месту жительства направлен Минэкономразвития России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
	центром согласно пункту 2.4 ¹			

¹ При условии выполнения пунктов 1.2 и 2.4 настоящей дорожной карты, а также при наличии финансирования и соответствующих контрактных обязательств.

«Дорожная карта» по реализации жизненной ситуации

«Поддержка семей с детьми»



Ответственный за жизненную ситуацию: Минтруд России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Нормативный блок			
1.1	Разработка проекта оптимизированного стандарта по жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми»	24.11.2025	• Минтруд России	Минтрудом России направлен проект оптимизированного стандарта по жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми» в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр)
2	Организационно-методологический блок			
2.1	Проработка целесообразности реализации записи на прием в Семейные многофункциональные центры (далее – СМФЦ) посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ФГИС ЕПГУ)	05.12.2025	• Минтруд России	Отчет о подведении итогов пилотного проекта по созданию СМФЦ в субъектах Российской Федерации в целях оценки целесообразности реализации записи на прием в СМФЦ посредством ФГИС ЕПГУ направлен Минтрудом России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.2	Проведение исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов)	10.03.2026	Аналитический центр	Отчет о проведении исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов) направлен Аналитическим центром в Минэкономразвития России, Минцифры России, Минтруд России, СФР, Минобрнауки России
2.3	Обеспечение актуализации заинтересованными органами власти (организациями) информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми»	02.03.2026, 02.06.2026, далее – ежеквартально	- Аналитический центр - Минцифры России	Согласованные с заинтересованными органами власти (организациями) предложения по актуализации информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми» направлены Аналитическим центром в Минцифры России
2.4	Включение мероприятий на доработку информационной страницы (лендинга) жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми» в соответствии с предложениями, направленными Аналитическим центром согласно пункту 2.3 в план работ по развитию ФГИС ЕПГУ	В даты проведения ближайшего квартального планирования	- Минцифры России - Аналитический центр	Отчет о включении мероприятий по актуализации цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми» направлен Минцифры России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3	Информационно-технологический блок			
3.1	Вывод цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми» в промышленную эксплуатацию	15.12.2025	- Минцифры России - Аналитический центр	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми» направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.2	Доработка робота Макса и SEO-оптимизации для поиска жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми»	15.12.2025	Минцифры России	Отчет о завершении настройки робота Макса и SEO-оптимизации для поиска жизненной ситуации «Поддержка семей с детьми» направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.3	Блок по разработке навигатора мер поддержки для студенческих семей			
3.3.1	Разработка навигатора мер поддержки для студенческих семей (тестовый контур)	19.11.2025	- Минцифры России - Минобрнауки России	Отчет о разработке в тестовом контуре ФГИС ЕПГУ навигатора мер поддержки для студенческих семей направлен Минцифры России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.3.2	Тестирование навигатора мер поддержки для студенческих семей	28.11.2025	• Минцифры России • Минобрнауки России • Аналитический центр • Минэкономразвития России	Отчет о проведенном тестировании и об учете предложений и замечаний, выявленных в ходе тестирования навигатора мер поддержки для студенческих семей направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.3.3	Вывод в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ навигатора мер поддержки для студенческих семей	15.12.2025	• Минцифры России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ навигатора мер поддержки для студенческих семей направлен Минцифры России в Аналитический центр

«Дорожная карта» по реализации жизненной ситуации

«Техническое обслуживание газового оборудования»



Ответственный за жизненную ситуацию: Минстрой России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Нормативный блок			
1.1	Разработка проекта оптимизированного стандарта по жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования»	24.11.2025	- Минстрой России - Минэнерго России	Минстрой России направлен проект оптимизированного стандарта по жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования» в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр)
1.2	Принятие постановления Правительства Российской Федерации о внесении изменений в нормативные правовые акты, регулирующие ТО ВДГО, поставку газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан в части возможности заключения договоров в электронном виде через федеральную государственную информационную систему «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)» (далее – ФГИС ПГС)	01.09.2026	- Минстрой России - Минэнерго России - Минцифры России	Приняты постановления Правительства Российской Федерации о внесении изменений в нормативные правовые акты, регулирующие ТО ВДГО, поставку газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан
2.	Организационно-методологический блок			

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.1	Проработка вопросов, связанных с техническим обслуживанием газового оборудования, в части возобновления поставки газа, направления уведомлений о проведении работ по ТО ВДГО, возможности выбора/согласования заявителем временных слотов по приему технического специалиста, осуществляющего ТО ВДГО, возможности направления заявителем информации через ФГИС ЕПГУ о поломках	20.12.2025	• Минстрой России • Минэнерго России • Минцифры России • ООО «Газпром газификация» • ООО «Газпром межрегионгаз»	Отчет с итогами проработки и заключением, содержащим оценку актуальности, целесообразности и регулирующего воздействия нормативной реализации указанных предложений, направлен Минстроем России в Аналитический центр
2.2	Проработка технического решения, связанного с техническим обслуживанием газового оборудования, в части возобновления поставки газа, направления уведомлений о проведении работ по ТО ВДГО, возможности выбора/согласования заявителем временных слотов по приему технического специалиста, осуществляющего ТО ВДГО, возможности направления заявителем информации через ФГИС ЕПГУ о поломках	20.12.2025	• Минцифры России • Минстрой России • Минэнерго России • ООО «Газпром газификация» • ООО «Газпром межрегионгаз»	Отчет с итогами проработки с заключением, содержащим оценку по возможности технической реализации всех решений, заявленных в рамках ЖС, направлен Минстроем России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.3	Проработка необходимости внесения изменений в нормативные правовые акты в части возможности реализации заключения договоров с газораспределительными организациями (далее – ГРО), отсутствующими в информационной системе Единого оператора газификации (далее – ИС ЕОГ), через систему ФГИС ПГС	01.03.2026	• Минстрой России • Минэнерго России • Минцифры России • ООО «Газпром газификация» • ООО «Газпром межрегионгаз»	Заключение с перечнем и планом-графиком внесения изменений в нормативные правовые акты и технической реализации направлено Минстроем России в Аналитический центр
2.4	Проведение исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисам по итогам внедрения сервисов в ФГИС ЕПГУ	02.03.2026	• Аналитический центр	Отчет о проведении исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов) направлен Аналитическим центром в Минцифры России, Минэкономразвития России, Минстрой России, Минэнерго России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.5	Проработка необходимости внесения изменений в нормативные правовые акты, регулирующие техническое обслуживание газового оборудования, в части возобновления поставки газа, направления уведомлений о проведении работ по ТО ВДГО возможности выбора/согласования заявителем временных слотов по приему технического специалиста, осуществляющего ТО ВДГО, возможности направления заявителем информации через ФГИС ЕПГУ о поломках	01.06.2026	• Минстрой России • Минэнерго России • Минцифры России • ООО «Газпром газификация» • ООО «Газпром межрегионгаз»	Заключение с перечнем и планом-графиком внесения изменений в нормативные правовые акты и технической реализации направлено Минстроем России в Аналитический центр
2.6	Обеспечение актуализации заинтересованными органами власти (организациями) информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования»	02.03.2026, 02.06.2026, далее – ежеквартально	• Аналитический центр • Минэнерго России • Минстрой России • ООО «Газпром газификация» • ООО «Газпром межрегионгаз»	Согласованные с заинтересованными органами власти (организациями) предложения по актуализации информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования» направлены Аналитическим центром в Минцифры России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.7	Включение мероприятий по актуализации цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования» в соответствии с предложениями, направленными Аналитическим центром согласно пункту 2.6	В даты проведения ближайшего квартального планирования	- Минцифры России - Аналитический центр	Отчет о включении мероприятий по актуализации цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования» направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.	Информационно-технологический блок			
3.1	Вывод цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования» в промышленную эксплуатацию в ФГИС ЕПГУ	15.12.2025	- Минцифры России - Аналитический центр - Минстрой России - Минэнерго России - ООО «Газпром газификация» - ООО «Газпром межрегионгаз»	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию в ФГИС ЕПГУ цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования» направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.2.	Доработка робота Макса и seo-оптимизации для поиска жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования»	15.12.2025	Минцифры России	Отчет о завершении настройки робота Макса и SEO-оптимизации для поиска жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования» направлен Минцифры России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.3	Блок по реализации сервиса заключения договора на техобслуживание в электронном виде			
3.3.1	Доработка ИС ЕОГ для обеспечения возможности заключения договора с ГРО в электронном виде	01.06.2026	• Минстрой России • ООО «Газпром межрегионгаз» • ООО «Газпром газификация»	Отчет о доработке ООО «Газпром Межрегионгаз» ИС ЕОГ и готовности проведения тестирования с ФГИС ЕПГУ направлен Минстроем России в Аналитический центр и Минцифры России
3.3.2	Реализация интеграции ИС ЕОГ с ФГИС ЕПГУ для обеспечения возможности заключение договора с ГРО в электронном виде	01.07.2026	• Минцифры России • ООО «Газпром газификация» • ООО «Газпром межрегионгаз»	Отчет о реализации интеграции ИС ЕОГ с ФГИС ЕПГУ направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.3.3	Тестирование сервиса заключения договора на техобслуживание в электронном виде в ФГИС ЕПГУ и ИС ЕОГ	03.08.2026	• Минцифры России • ООО «Газпром газификация» • ООО «Газпром межрегионгаз»	Отчет о проведении тестирования сервиса заключения договора на техобслуживание в электронном виде в ФГИС ЕПГУ и ИС ЕОГ и учете предложений и замечаний, выявленных в ходе тестирования, направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.3.4	Вывод сервиса по заключению договора в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ и ИС ЕОГ	01.09.2026	• Минцифры России • ООО «Газпром газификация» • ООО «Газпром межрегионгаз»	Отчет о выводе сервиса по заключению договора в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ и ИС ЕОГ направлен Минцифры России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.3.5	Реализация в ФГИС ПГС сервиса заключения договора с ГРО в электронном виде (тестовый контур)	05.11.2026	- Минцифры России - ООО «Газпром газификация» - ООО «Газпром межрегионгаз»	Отчет о реализации в тестовом контуре ФГИС ПГС сервиса заключения договора с ГРО в электронном виде направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.3.6	Тестирование сервиса по заключению договора с ГРО через ФГИС ПГС	16.11.2026	- Минцифры России - ООО «Газпром газификация» - ООО «Газпром межрегионгаз»	Отчет о проведении тестирования сервиса заключения договора на техобслуживание в электронном виде в ФГИС ПГС и учете предложений и замечаний, выявленных в ходе тестирования, направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.3.7	Вывод сервиса по заключению договора в промышленную эксплуатацию ФГИС ПГС	01.12.2026	Минцифры России	Отчет о выводе сервиса по заключению договора в промышленную эксплуатацию ФГИС ПГС направлен Минцифры России в Аналитический центр

«Дорожная карта» по реализации жизненной ситуации

«Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)»



Ответственный за жизненную ситуацию: Роспотребнадзор

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1	Нормативный блок			
1.1	Разработка проекта оптимизированного стандарта по жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)»	24.11.2025	- Роспотребнадзор - Аналитический центр	Роспотребнадзором направлен согласованный с Минцифры России проект оптимизированного стандарта по жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)» в Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр)
2	Организационно-методологический блок			
2.1	Подготовка предложений по определению не менее 5 приоритетных отраслей и сегментов экономики для проведения эксперимента в сфере защиты прав потребителей по внедрению электронной книги жалоб	01.12.2025	- Роспотребнадзор - Минэкономразвития России - Минцифры России - Аналитический центр	Согласованный отчет с предлагаемым перечнем отраслей и сегментов экономики для проведения эксперимента в сфере защиты прав потребителей по внедрению электронной книги жалоб направлен Роспотребнадзором в Аппарат Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Минэкономразвития России, Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.2	Подготовка предложений по разработке и внесению изменений в нормативные правовые акты с целью проведения эксперимента в сфере защиты прав потребителей по внедрению электронной книги жалоб с участием пилотных организаций на базе платформы обратной связи (далее – ПОС)	27.02.2026	• Роспотребнадзор • Минэкономразвития России • Минцифры России • Аналитический центр	Согласованный с Минцифры России и Минэкономразвития России план-график разработки и внесения изменений в нормативные правовые акты направлен Роспотребнадзором в Аппарат Правительства Российской Федерации и Аналитический центр
2.3.	Разработка и согласование функциональных требований к электронной книге жалоб	27.02.2026	• Роспотребнадзор	Согласованные с Минцифры России и Минэкономразвития России функциональные требования к электронной книге жалоб направлены Роспотребнадзором в Аналитический центр
2.4	Подготовка предложений по использованию национального мессенджера «МАХ» в целях обеспечения возможности подачи обращений в ПОС по факту нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей посредством сканирования QR-кода	27.02.2026	• Роспотребнадзор • Минцифры России • Минэкономразвития России	Согласованный с Минцифры России отчет по возможности использования национального мессенджера «МАХ» в целях обеспечения возможности подачи обращений в ПОС по факту нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей посредством сканирования QR-кода направлен Роспотребнадзором в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.5	Определение пилотных организаций для участия в эксперименте в сфере защиты прав потребителей по внедрению электронной книги жалоб на базе ПОС	27.02.2026	• Роспотребнадзор • Минэкономразвития России • Минцифры России • Аналитический центр • Пилотные организации (по согласованию)	Согласованный план-график юридического оформления и технической реализации участия пилотных организаций в эксперименте с перечнем пилотных организаций направлен Роспотребнадзором в Минэкономразвития России, Минцифры России, Аналитический центр
2.6	Проработка вопроса мотивирования использования представителями бизнеса ПОС в целях внедрения электронной книги жалоб	27.02.2026	• Роспотребнадзор • Минцифры России • Минэкономразвития России	Согласованный отчет с предложениями мотивирования использования представителями бизнеса ПОС в целях внедрения электронной книги жалоб направлен Роспотребнадзором в Минцифры России, Минэкономразвития России и Аналитический центр
2.7	Проведение исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов)	10.03.2026	• Аналитический центр	Отчет о проведении исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов) направлен Аналитическим центром в Минэкономразвития России, Минцифры России, Роспотребнадзор

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.8	Обеспечение актуализации заинтересованными органами власти (организациями) информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)»	02.03.2026, 02.06.2026, далее – ежеквартально	• Роспотребнадзор • Аналитический центр	Предложения по актуализации информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)» направлены Роспотребнадзором в Аналитический центр
2.9	Включение мероприятий на доработку информационной страницы (лендинга) жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)» в соответствии с предложениями, направленными Роспотребнадзором согласно пункту 2.8	Ежеквартально	• Аналитический центр • Роспотребнадзор	Отчет о включении мероприятий по актуализации цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)» направлен Аналитическим центром в Роспотребнадзор
3	Информационно-технологический блок			
3.1	Подключение Роспотребнадзора к ПОС	05.12.2025	• Роспотребнадзор • Минцифры России	Отчет о подключении Роспотребнадзора к ПОС направлен Роспотребнадзором в Аппарат Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.2	Разработка цифрового сервиса (лендинга) по жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)» на визуальном конструкторе лендингов в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ФГИС ЕПГУ)	01.12.2025	Аналитический центр	Отчет о разработке цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)» направлен Аналитическим центром в Минцифры России
3.3	Вывод в промышленную эксплуатацию цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)»	15.12.2025	Минцифры России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию в ФГИС ЕПГУ цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)», разработанного на визуальном конструкторе лендингов, направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.4	Доработка робота Макса и SEO-оптимизации для поиска жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)»	15.12.2025	Минцифры России	Отчет о завершении настройки робота Макса и SEO-оптимизации для поиска жизненной ситуации «Защита прав потребителей (электронная книга жалоб)» направлен Минцифры России в Аналитический центр

Приложение № 5

к протоколу заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление от 14 ноября 2025 года

Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:**«Выезд на охоту и рыбалку»***

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:**1) Государственная услуга «Проверка знаний, входящих в охотничий минимум».**

Предоставляется: уполномоченными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует

Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением № 1 к Оптимизированному стандарту.

2) Государственная услуга «Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца».

Предоставляется: уполномоченными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Код ФРГУ: 0000000226.

Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением № 2 к Оптимизированному стандарту.

3) Государственная услуга «Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также занесенных в Красную книгу Российской Федерации».

Предоставляется: уполномоченными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Код ФРГУ: 0000000340.

Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением № 3 к Оптимизированному стандарту.

4) **Государственная услуга** «Учёт сетных орудий добычи (вылова) водных биологических ресурсов и ведения реестра сетных орудий добычи (вылова) водных биологических ресурсов».

Предоставляется: Росрыболовством.

Код ФРГУ: 438563097.

Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением № 4 к Оптимизированному стандарту.

5) **Государственная услуга:** Получение лицензии на приобретение оружия и патронов к нему

Предоставляется: Росгвардией.

Код ФРГУ: 0000000598.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

6) **Государственная услуга:** Получение разрешения на хранение и ношение оружия

Предоставляется: Росгвардией.

Код ФРГУ: 0000000962.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

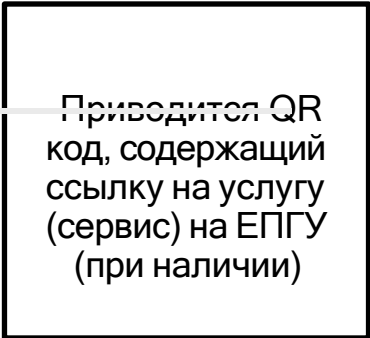
- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- очное обращение в орган власти.
- через МФЦ.

Показатели жизненной ситуации

	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	3	2
2	Визиты	5	3
3	Срок	37	19

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)*

Государственная услуга: «Проведение проверки знаний, входящих в охотничий минимум и определение результатов такой проверки»

Наименование услуги в каталоге ЕПГУ Отсутствует

Государственную услугу предоставляют уполномоченные органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов

Результаты государственной услуги:

Утверждение протокола проверки знаний, входящих в охотничий минимум и направление уведомления о результатах такой проверки.

* Для предоставления услуги требуется подтверждение личности

** Проведение проверки знаний, входящих в охотничий минимум и определение результатов такой проверки осуществляется с 01.09.2025 года.

За предоставлением услуги можно обратиться:

- многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ);
- Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ);
- Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - РПГУ);

Размер государственной пошлины (при наличии): Услуга предоставляется бесплатно

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбокс
	на бумажном носителе в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации или через МФЦ	в электронном виде через ЕПГУ или РПГУ в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации	
1.	Заявление на проведение проверки знаний, входящих в охотничий минимум и определения результатов такой проверки, содержащее необходимые сведения, в соответствии постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2025 № 1227 «Об утверждении Правил проведения исполнительным органом субъекта Российской Федерации проверки знаний, входящих в охотничий минимум, и определения результатов такой проверки»		☐

	Заполняется заявителем в свободной форме	Заполняется интерактивная форма, подписывается простой электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью	
2.	Копия документа, удостоверяющего личность заявителя на бумажном носителе	представление документа не требуется**	☐
3.	Подтверждение получения заявителем навыков, входящих в охотничий минимум на бумажном носителе	Скан копия документа	☐

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

1.	Сведения из паспортного досье по СНИЛС
2.	Сведения о регистрационном учете по месту жительства
3.	Сведения о регистрационном учете по месту пребывания
4.	Сведения из реестра о выданных и аннулированных охотничьих билетах (в отношении лиц, проводивших обучение навыкам, входящим в охотничий минимум)
5.	Сведения из реестра саморегулируемой организации
6.	Сведения из реестра охотхозяйственных соглашений
7.	Сведения о действительности высшее или среднее профессиональное образование в области охотоведения

Срок предоставления услуги: 23 рабочих дня *

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	3	3
2	Визиты	1	1
3	Срок	23***	23***

Срок предоставления услуги: может быть продлен до 38 рабочих дней по решению органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации

* физическое лицо, впервые получающее охотничий билет или получающее охотничий билет повторно, если охотничий билет, полученный этим лицом ранее, был аннулирован по основаниям, предусмотренным пунктом 1 или 3 части 8 статьи 21 Федерального закона «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

**Идентификация заявителя проводится через учётную запись ЕСИА

***Срок может быть продлен до 38 рабочих дней по решению органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации



Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса): Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца

Государственную (муниципальную) услугу (сервис) предоставляет: Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Результат государственной (муниципальной) услуги (сервиса):

выдача охотничьего билета;

аннулирование охотничьего билета;

проставление в охотничьем билете единого федерального образца отметки «Охота в целях обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности осуществляется свободно (без каких-либо разрешений) в объеме добычи охотничьих ресурсов, необходимом для удовлетворения личного потребления» (далее – отметка).

Реестровая запись (при наличии) о выдаче результата создается в ведомственной информационной системе органа власти.

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- ЕПГУ;
- РПГУ;
- МФЦ;
- Очное обращение в орган власти.

Размер государственной пошлины (при наличии): Услуга предоставляется бесплатно

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ/РПГУ	
1.	1) наименование уполномоченного органа, в который подается такое заявление; 2) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя; 3) дата и место рождения заявителя; 4) номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии), по которым осуществляется связь с заявителем; 5) данные основного документа, удостоверяющего личность заявителя;	☐



	6) данные документа, подтверждающего регистрацию заявителя по месту пребывания (в случае направления заявления о выдаче охотничьего билета в уполномоченный орган по месту пребывания заявителя); 7) страховой номер индивидуального лицевого счета заявителя (при наличии); 8) наименование исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществившего проведение проверки у заявителя знаний, входящих в охотминимум (в случае подачи заявления о выдаче охотничьего билета физическим лицом, указанным в части 1 статьи 21.1 Федерального закона от 24 июля 2009 г. N 209-ФЗ). 9)* сведения о национальности заявителя 10)* сведения об осуществлении охоты в качестве основы своего существования; 11)* информацию о необходимости проставления в охотничьем билете отметки: "Охота в целях обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности осуществляется свободно (без каких-либо разрешений) в объеме добычи охотничьих ресурсов, необходимом для удовлетворения личного потребления" 12)** информацию о необходимости получения охотничьего билета на бумажном носителе 13) фотография * по желанию заявителя при необходимости проставления в охотничьем билете отметки. ** при указании информации о необходимости получения охотничьего билета на бумажном носителе дополнительно указывается информация о способе получения охотничьего билета на бумажном носителе: в уполномоченном органе, в МФЦ, путем направления заказного почтового отправления с уведомлением о вручении.		
	Заполняется эл. форма заявления	Заполняется заявление на бумажном носителе	
2.	Представление документов не требуется*		☐

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

1.	Сведения о наличии (отсутствии) непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления, лишения права осуществлять охоту (МВД России)	СМЭВ версии 3
1	Атрибутивный состав ответа: • результат проверки; • фамилия, имя, отчество; • дата и место рождения; • серия, номер и дата выдачи паспорта, код подразделения	
	сведения о наличии (отсутствии) непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления, лишения права осуществлять охоту	СМЭВ версии 3

2.	Атрибутивный состав ответа: • результат проверки; • фамилия, имя, отчество; • дата и место рождения; • серия, номер и дата выдачи паспорта, код подразделения; • реквизиты судебного решения, вступившего в законную силу, о признании заявителя недееспособным.	
3.	Выписка из реестра лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации (далее – КМНС) Атрибутивный состав ответа: • Сведения о национальности	СМЭВ версии 3
	Сведения о регистрационном учете по месту жительства и месту пребывания Атрибутивный состав ответа: - фамилия; - имя; - отчество; - дата рождения; - СНИЛС; - серия документа; - дата выдачи документа; 4. регион заявления; - тип документа; - наличие регистрации; - регион регистрации; - район; - населенный пункт; - улица; - дом; - корпус; - квартира; - дата начала регистрации; - дата окончания регистрации	СМЭВ версии 3/СМЭВ4
5.	Проверка сведений о страховом номере индивидуального лицевого счета (сведения о соответствии фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС) (Социальный фонд) Атрибутивный состав ответа: - результат проверки; - фамилия, имя, отчество; - пол; - дата рождения; - СНИЛС	СМЭВ версии 3/СМЭВ 4

Срок предоставления услуги (сервиса):

Срок предоставления услуги не превышает 5 рабочих дней.

Показатели услуги (сервиса)

<i>№пп</i>	<i>Наименование</i>	<i>До принятия оптимизированного стандарта</i>	<i>Установленные оптимизированным стандартом</i>
<i>1</i>	<i>Документы</i>	<i>2*</i>	<i>1*</i>
<i>2</i>	<i>Визиты</i>	-	-
<i>3</i>	<i>Срок</i>	-	-

*Подтверждение статуса КМНС для проставления отметки

В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса): Выдача разрешения на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации

Государственную (муниципальную) услугу (сервис) предоставляет: Исполнительный орган субъекта Российской Федерации, уполномоченный в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов



Результат государственной (муниципальной) услуги (сервиса): Выдача разрешения на добычу охотничьих ресурсов

Реестровая запись (при наличии) о выдаче результата создается в государственной информационной системе управления в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов.

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- ЕПГУ;
- РПГУ;
- МФЦ;
- Очное обращение в орган власти

Размер государственной пошлины (при наличии): За предоставление разрешения на добычу объектов животного мира - 650 рублей

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ	
1.	• 1) полное наименование уполномоченного органа которым подается заявление; • 2) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, его идентификационный номер налогоплательщика (при наличии); • 3) вид охоты, который предполагается осуществлять; • 4) сведения о добываемых охотничьих ресурсах и их количестве; • 5) предполагаемые сроки охоты; • 6) места охоты с наименованиями охотничьих угодий или особо охраняемой природной территории; • 7) дата выдачи охотничьего билета заявителя и его учетные серия и номер; • 8) страховой номер индивидуального лицевого счета заявителя (при наличии); • 9) почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) заявителя; • 10) способ получения разрешения или уведомления об отказе в выдаче	☐

	разрешения. 11) марка, модель и регистрационные номера конкретных транспортных средств, летательных аппаратов, которые будут использоваться при осуществлении охоты в целях регулирования численности	
	Заполняется эл. форма заявления	Заполняется заявление на бумажном носителе
2.	Представление документов не требуется	☐

• **Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:**

1.	Проверка действительности паспорта (МВД России) Атрибутивный состав ответа: результат проверки; фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; серия, номер и дата выдачи паспорта, код подразделения; статус паспорта; причина недействительности паспорта; дата регистрации недействительности паспорта	СМЭВ версии 3
2.	Предоставление информации об уплате (Казначейство России, ГИС ГМП) Атрибутивный состав ответа: • ФИО физического лица, которое обратилось за осуществлением юридически значимого действия, либо лицо, действующее по его поручению (ИНН плательщика), Идентификатор плательщика (при наличии), наименование получателя платежа, реквизиты получателя платежа (КПП,ИНН, ОКТМО, БИК, номер счета получателя платежа, кор.счет), Назначение платежа, КБК код наименования объекта животного мира, сумма сбора (в рублях), дата уплаты налогового сбора, уникальный идентификатор начисления, уникальный присваиваемый номер операции	СМЭВ версии 3
	Предоставление информации об уплате (Казначейство России, ГИС ГМП)	Витрина Казначейства России (ГИС

3.	Атрибутивный состав ответа: • ФИО физического лица, которое обратилось за осуществлением юридически значимого действия, либо лицо, действующее по его поручению (ИНН плательщика), • наименование получателя платежа (орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов, осуществляющий юридически значимое действие. Идентификатор плательщика (при наличии), Наименование получателя, реквизиты получателя платежа (КПП,ИНН, ОКТМО, БИК, номер счета получателя платежа, кор.счет), наименование юридически значимого действия, за совершение которого уплачена пошлина (КБК), размер уплаченной государственной пошлины, дата уплаты государственной пошлины, уникальный идентификатор начисления, уникальный присваиваемый номер операции	ГМП)
4.	Сведения об охотничьем билете, содержащиеся в государственном охотхозяйственном реестре Атрибутивный состав ответа: ФИО охотника (заявителя), дата рождения охотника (заявителя), СНИЛС охотника (заявителя), серия, номер охотничьего билета, дата выдачи охотничьего билета, наименование органа, выдавшего охотничий билет, дата внесения записи о выданном (аннулированном) охотничьем билете в государственном охотхозяйственном реестре <i>статус охотничьего билета (действующий/аннулирован)</i>	СМЭВ версии 3

Срок предоставления услуги (сервиса):

срок предоставления услуги не превышает 5 рабочих дней.

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта		Установленные оптимизированным стандартом	
1	Документы	-		-	
2	Визиты	2	0*	2	0**
3	Срок	-		-	

* В случае обращения за услугой непосредственно заявителем в электронной форме в рамках экспериментально правового режима в сфере цифровых инноваций по выдаче электронного разрешения на добычу охотничьих ресурсов на территории Новосибирской области, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2023 № 211.

** В случае обращения за услугой непосредственно заявителем в электронной форме с учетом принятия постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2023 г. № 211»



Государство
для людей

Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса): *Учет сетных орудий добычи (вылова) водных биологических ресурсов и ведения реестра сетных орудий добычи (вылова) водных биологических ресурсов*

Государственную (муниципальную) услугу (сервис) предоставляет:
Росрыболовство



Результат государственной (муниципальной) услуги (сервиса):

Предоставление решения о регистрации сетного орудия лова (внесение записи в реестр), внесение изменений в запись о регистрации сетного орудия лова (внесение записи в реестр), аннулирование решения о регистрации сетного орудия лова (внесение записи в реестр)

Реестровая запись о решении создаётся в ведомственной информационной системе Росрыболовства и направляется в Единый реестр учёта лицензий (разрешений) для присвоения номера, который затем получает ведомственная информационная система.

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- ЕПГУ.

Размер государственной пошлины (при наличии): *услуга (сервис) предоставляется бесплатно*

Документы и информация, предоставляемые заявителем:

№ п. п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбок с
	ЕГПУ	Атрибуты к заполнению	
1. Регистрация сетного орудия лова			

1	Сведения о заявителе – предзаполняются на экранных формах ВКУ из личного кабинета заявителя ЕПГУ	Для юридического лица: - Полное наименование организации; - Краткое наименование организации; - ОГРН; - ИНН; - КПП; - данные о руководителе: ФИО и должность; - номер телефона; - адрес электронной почты; - юридический адрес. Для индивидуального предпринимателя (в случае подачи заявления индивидуальным предпринимателем лично): - полное наименование; - ИНН; - ОГРНИП; - ФИО; - дата рождения; - СНИЛС; - серия и номер паспорта; - дата выдачи паспорта; - подразделение, выдавшее паспорт; - код подразделения, выдавшего паспорт; - место рождения; - номер телефона; - адрес электронной почты; - адрес постоянной регистрации ИП. Для индивидуального предпринимателя (в случае подачи заявления сотрудником индивидуального предпринимателя): - полное наименование; - ИНН; - ОГРНИП; - Номер телефона; - Адрес электронной почты. Для физического лица: - ФИО; - дата рождения; - СНИЛС; - серия и номер паспорта; - дата выдачи паспорта; - подразделение, выдавшее паспорт; - код подразделения, выдавшего	☐
---	--	--	--------------------------

		паспорт; - место рождения; - номер телефона; - адрес электронной почты; - адрес постоянной регистрации.	
2	Сведения о заявителе – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ	Для юридического лица: - контактные данные ответственного сотрудника: номер телефона и адрес электронной почты; - фактический адрес организации (в случае несовпадения юридического и фактического адреса). Для индивидуального предпринимателя: - контактные данные ответственного сотрудника: номер телефона и адрес электронной почты; - адрес регистрации ИП (в случае подачи заявления сотрудником ИП).	☐
3	Адрес почтового отделения для получения результата услуги (в случае получения результата по почте) – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ	- адрес	☐
4	Сведения об орудии лова – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ.	- наименование; - тип (Невод / Жаберная сеть / Бредень / Сетная ловушка / Прочие сетные орудия); - длина, м; - высота, м; - размер ячеи, мм; - сетеполотно, мм (необязательно); - куток, мотня, котёл, бочка, мм (необязательно); - дворы, приводы, мм (необязательно); - крылья, мм (необязательно); - площадь (необязательно);	☐
5	Данные договора пользования рыболовным участком (для заявителей - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ.	- субъект РФ; - номер договора; - дата выдачи	☐
6	Сведения о водных объектах (для заявителей – физических лиц) – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в	- субъект РФ; - район добычи	☐

	соответствии с шаблоном ВКУ.		
7	Документ, подтверждающий полномочия представителя заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в ЛК Организации.	- платформа полномочий.	☐

Сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия, отсутствуют.

Срок предоставления услуги:

Рассмотрение заявления и принятие решения о регистрации сетного орудия лова осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня поступления заявления и сведений

Заявление на предоставление государственной услуги (внесение изменений в запись о регистрации сетного орудия лова):

№ п. п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбок с
	ЕПГУ	Атрибуты к заполнению	
2. Внесение изменений в запись о регистрации сетного орудия лова			
1	Сведения о заявителе – предзаполняются на экранных формах ВКУ из личного кабинета заявителя ЕПГУ	Для юридического лица: - полное наименование организации; - краткое наименование организации; - ОГРН; - ИНН; - КПП; - данные о руководителе: ФИО и должность; - номер телефона; - адрес электронной почты; - юридический адрес. Для индивидуального предпринимателя (в случае подачи заявления индивидуальным предпринимателем лично): - полное наименование; - ИНН; - ОГРНИП; - ФИО; - дата рождения; - СНИЛС; - серия и номер паспорта; - дата выдачи паспорта; - подразделение, выдавшее паспорт; - код подразделения, выдавшего паспорт; - место рождения; - номер телефона; - адрес электронной почты; - адрес постоянной регистрации ИП.	☐

		Для индивидуального предпринимателя (в случае подачи заявления сотрудником индивидуального предпринимателя): - полное наименование; - ИНН; - ОГРНИП; - номер телефона; - адрес электронной почты. Для физического лица: - ФИО; - дата рождения; - СНИЛС; - серия и номер паспорта; - дата выдачи паспорта; - подразделение, выдавшее паспорт; - код подразделения, выдавшего паспорт; - место рождения; - номер телефона; - адрес электронной почты; - адрес постоянной регистрации.	
2	Сведения о заявителе – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ	Для юридического лица: - контактные данные ответственного сотрудника: номер телефона и адрес электронной почты; - фактический адрес организации (в случае несовпадения юридического и фактического адреса). Для индивидуального предпринимателя: - контактные данные ответственного сотрудника: номер телефона и адрес электронной почты; - адрес регистрации ИП (в случае подачи заявления сотрудником ИП).	☐
3	Адрес почтового отделения для получения результата услуги (в случае получения результата по почте) – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ	- адрес	
4	Сведения об орудии лова – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ.	- номер; дата регистрации;	
5	Сведения об изменениях – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ.	- основания внесения изменений; - сведения, подлежащие изменению; - сведения, на которые необходимо изменить;	

6	Документ, подтверждающий полномочия представителя – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в ЛК Организации.	- платформа полномочий.	☐
---	--	-------------------------	--------------------------

Сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия, отсутствуют.

Срок предоставления услуги:

Рассмотрение заявления и принятие решения о внесении изменений в запись о регистрации сетного орудия лова осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня поступления заявления и сведений.

№ п. п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбок с
	ЕПГУ	Атрибуты к заполнению	
3. Аннулирование регистрации сетного орудия лова			
1	Сведения о заявителе – предзаполняются на экранных формах ВКУ из личного кабинета заявителя ЕПГУ	Для юридического лица: - полное наименование организации; - краткое наименование организации; - ОГРН; - ИНН; - КПП; - данные о руководителе: ФНО и должность; - номер телефона; - адрес электронной почты; - юридический адрес. - Для индивидуального предпринимателя (в случае подачи заявления индивидуальным предпринимателем лично): - полное наименование; - ИНН; - ОГРНИП; - ФИО; - дата рождения; - СНИЛС; - серия и номер паспорта; - дата выдачи паспорта; - подразделение, выдавшее паспорт; - код подразделения, выдавшего паспорт; - место рождения; - номер телефона; - адрес электронной почты; адрес постоянной регистрации ИП. Для индивидуального предпринимателя (в случае подачи заявления сотрудником индивидуального предпринимателя): - полное наименование; - ИНН;	

		- ОГРНИП; - номер телефона; - адрес электронной почты. Для физического лица: - ФИО; - дата рождения; - СНИЛС; - серия и номер паспорта; - дата выдачи паспорта; - подразделение, выдавшее паспорт; - код подразделения, выдавшего паспорт; - место рождения; - номер телефона; - адрес электронной почты; - адрес постоянной регистрации.	
2	Сведения о заявителе – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ	Для юридического лица: - контактные данные ответственного сотрудника: номер телефона и адрес электронной почты; - фактический адрес организации (в случае несовпадения юридического и фактического адреса). Для индивидуального предпринимателя: - контактные данные ответственного сотрудника: номер телефона и адрес электронной почты; - адрес регистрации ИП (в случае подачи заявления сотрудником ИП).	
3	Адрес почтового отделения для получения результата услуги (в случае получения результата по почте) – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ	- адрес	
4	Сведения об орудии лова – заполняются Соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ.	- номер; - дата регистрации;	
5	Причины аннулирования – Заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в соответствии с шаблоном ВКУ.	- причины;	
6	Документ, подтверждающий полномочия представителя – заполняются соответствующие поля на ЕПГУ в ЛК Организации.	- платформа полномочий.	

Сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия, отсутствуют.

Срок предоставления услуги:

Рассмотрение заявления и принятие решения о внесении изменений в запись о регистрации сетного орудия лова осуществляется в срок, не превышающий 2 рабочих дня со дня поступления заявления и сведений.

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	0	0
2	Визиты	2	2
3	Срок	35	3

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

«Мой питомец»*

QR код для
перехода к ЖС на
ЕПГУ

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления услуг (сервисов) в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) цифровой сервис «Генератор кличек домашних животных».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) цифровой сервис «Поиск пропавших домашних животных».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

3) цифровой сервис «Запись в государственную ветеринарную клинику».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим

оптимизированным стандартом не вносятся.

4) цифровой сервис «Направление уведомления о нахождении безнадзорного животного».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

5) цифровой сервис «Цифровой реестр домашних животных в ФГИС ВетИС».

Предоставляется: Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

6) цифровой сервис «Цифровой паспорт домашнего животного (QR-код)».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

7) цифровой сервис «Взять животное из приюта» с отображением приютов на интерактивной карте в ФГИС ЕПГУ.

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

8) цифровой сервис «Интерактивные карты с местами выгула питомцев, с пунктами приёма трупов животных в ФГИС ЕПГУ».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением сервисов в формате жизненной ситуации можно будет обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	3	3
2	Визиты	8	7
3	Срок	7	6

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через сервисы оценки после их разработки:

Иные системы сбора обратной связи



ИАС «Мониторинг качества государственных и муниципальных услуг»:



*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)* «Генератор кличек домашних животных»

Сервис предоставляет Минцифры России

Результат сервиса — варианты сгенерированных кличек

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- через мобильное приложение «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Приводится QR код,
содержащий
ссылку на услугу
на ЕПГУ

Размер государственной пошлины (при наличии): предоставляется бесплатно

Документы и информация, предоставляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ	
1.	Неавторизованная зона: 1) тип домашнего животного 2) пол домашнего животного 3) характеристика (описание) домашнего животного для учета генерации	
	Заполняется эл. форма заявления	

Срок предоставления услуги (сервиса): в момент обращения к сервису

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	-
2	Визиты	-	-
3	Срок	-	В момент обращения к сервису

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)* «Поиск пропавших домашних животных»

Сервис предоставляет Минцифры России

Результат сервиса — информация о пропавшем животном

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- через мобильное приложение «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Приводится QR код,
содержащий
ссылку на услугу
на ЕПГУ

Размер государственной пошлины (при наличии): предоставляется бесплатно

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ	
1	1) фамилия, имя, отчество заявителя*; 2) пол заявителя*; 3) дата рождения*; 4) контактный телефон*; 5) адрес электронной почты (опционально); 6) адрес фактического проживания*; 7) кличка домашнего животного; 8) пол домашнего животного; 9) фотография домашнего животного; 10) приметы домашнего животного; 10) последнее место, где питомца видели Заполняется эл. форма заявления	

Срок предоставления услуги (сервиса): в момент обращения к сервису

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	-
2	Визиты	-	-
3	Срок	-	В момент обращения к сервису

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)* «Запись в государственную ветеринарную клинику»

Сервис предоставляет Минцифры России

Результат сервиса — формирование записи в государственную ветеринарную клинику

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- через мобильное приложение «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Размер государственной пошлины (при наличии): предоставляется бесплатно

Документы и информация, предоставляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ	
1	1) фамилия, имя, отчество заявителя*; 2) пол заявителя*; 3) дата рождения*; 4) контактный телефон*; 5) адрес электронной почты (опционально); 6) адрес фактического проживания*;	
	Заполняется эл. форма заявления	

Срок предоставления услуги (сервиса): в момент обращения к сервису

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	-
2	Визиты	-	-
3	Срок	-	В момент обращения к сервису

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Приводится QR
код,
содержащий
ссылку на услугу
на ЕПГУ



Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)* «**Направление уведомления о нахождении безнадзорного животного**»

Сервис предоставляет *Минцифры России*

Результат сервиса — **направлено уведомление о нахождении безнадзорного животного**

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- через мобильное приложение «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Приводится QR
код,
содержащий
ссылку на услугу
на ЕПГУ

Размер государственной пошлины (при наличии): *предоставляется бесплатно*

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ	
1	1) фамилия, имя, отчество заявителя*; 2) пол заявителя*; 3) дата рождения*; 4) сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя*; 5) контактный телефон*; 6) адрес электронной почты (опционально); 7) адрес фактического проживания*; 8) тип безнадзорного животного; 9) количество безнадзорных животных 10) информация о местонахождении безнадзорного животного; 11) описание поведения безнадзорного животного; 12) фото безнадзорного животного (при наличии) Заполняется эл. форма заявления	

Срок предоставления услуги (сервиса): *в момент обращения к сервису*

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	-
2	Визиты	-	-
3	Срок	-	В момент обращения к сервису

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)* «Цифровой реестр домашних животных в ФГИС ВетИС»

Сервис предоставляет Россельхознадзор

Результат сервиса — регистрация домашних животных
За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- ФГИС ВетИС

Приводится QR
код,
содержащий
ссылку на услугу
на ЕПГУ

Размер государственной пошлины (при наличии): предоставляется бесплатно

Документы и информация, предоставляемые заявителем:

№ п.п .	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ	
1	1) кличка домашнего животного; 2) вид домашнего животного; 3) порода домашнего животного; 4) пол домашнего животного; 5) документ о происхождении домашнего животного; 6) чип/клеймо домашнего животного; 7) особые приметы домашнего животного; 8) информация о прививках /вакцинах с возможностью выставления периодичности; 9) место постоянного содержания домашнего животного; 10) данные собственника домашнего животного Заполняется эл. форма заявления	

Срок предоставления услуги (сервиса): в момент обращения к сервису

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	-
2	Визиты	-	-
3	Срок	-	В момент обращения к сервису

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)* «Цифровой паспорт домашнего животного (QR-код)»

Сервис предоставляет Минцифры России

Результат сервиса — направлено уведомление о нахождении безнадзорного животного

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- через мобильное приложение «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Приводится QR
код,
содержащий
ссылку на услугу
на ЕПГУ

Размер государственной пошлины (при наличии): предоставляется бесплатно

Документы и информация, предоставляемые заявителем:

№ п.п .	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ	
1	1) кличка домашнего животного; 2) тип домашнего животного; 3) порода домашнего животного; 4) фото домашнего животного; 5) чип/клеймо домашнего животного; 6) особые приметы домашнего животного; 7) информация о прививках /вакцинах с возможностью выставления периодичности Заполняется эл. форма заявления	

Срок предоставления услуги (сервиса): в момент обращения к сервису

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	-
2	Визиты	-	-
3	Срок	-	В момент обращения к сервису

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)* «Взять животное из приюта с отображением приютов на интерактивной карте в ФГИС ЕПГУ»

Сервис предоставляет Минцифры России

Результат сервиса — подбор домашнего животного

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- через мобильное приложение «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Приводится QR
код,
содержащий
ссылку на услугу
на ЕПГУ

Размер государственной пошлины (при наличии): предоставляется бесплатно

Документы и информация, предоставляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ	
1	1) фамилия, имя, отчество заявителя*; 2) пол заявителя*; 3) дата рождения*; 4) контактный телефон*; 5) адрес электронной почты (опционально); 6) адрес фактического проживания*; Заполняется эл. форма заявления	

Срок предоставления услуги (сервиса): в момент обращения к сервису

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	-
2	Визиты	-	-
3	Срок	-	В момент обращения к сервису

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)* «Интерактивные карты с местами выгула питомцев, с пунктами приема трупов животных в ФГИС ЕПГУ»

Сервис предоставляет Минцифры России

Результат сервиса — формирование интерактивной карты с местами выгула питомцев, с пунктами приема трупов животных

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- через мобильное приложение «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Приводится QR
код,
содержащий
ссылку на услугу
на ЕПГУ

Размер государственной пошлины (при наличии): предоставляется бесплатно

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним	Чекбокс
	ЕПГУ	
1.	Публичная карта без авторизации	

Срок предоставления услуги (сервиса): в момент обращения к сервису

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	-
2	Визиты	-	-
3	Срок	-	В момент обращения к сервису

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

*«Начните бизнес онлайн»**



Настоящий оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

- 1) **Государственная услуга** «Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств» (в части регистрации юридического лица при создании или регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя).

Предоставляется: ФНС России.

Код ФРГУ: 0000000471.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 2) **Сервис** «Выпуск квалифицированных сертификатов»¹.

Предоставляется: ФНС России.

Код ФРГУ: отсутствует.

¹ Выпуск квалифицированного сертификата лицу, уполномоченному действовать от имени юридического лица без доверенности либо зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя или крестьянского фермерского хозяйства, с использованием мобильного приложения, использующего технологию «Госключ», без его личного присутствия установленным п. 1 ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» способом.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

3) **Сервис «Выбор (изменение) режима налогообложения».**

Предоставляется: ФНС России.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

4) **Сервис «Постановка на учет в налоговый орган в качестве самозанятого».**

Предоставляется: ФНС России.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	3	3*
2	Визиты	2	0
3	Срок	4	3 (1**)

* Без учета документов для регистрации необходимых для выпуска квалифицированного сертификата лицу, уполномоченному действовать от имени юридического лица без доверенности либо зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя или крестьянского фермерского хозяйства.

** Идентификация пользователя с использованием государственной информационной системы Единая биометрическая система

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

*«Отдых и оздоровление детей» **

QR код для перехода к
ЖС на ЕПГУ

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации «Отдых и оздоровление детей».

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации «Отдых и оздоровление детей» могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение уполномоченного органа исполнительной власти или органа местного самоуправления, организации, непосредственно их осуществляющих.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Положения настоящего Оптимизированного стандарта и Порядка предоставления услуг (функций, сервисов) (приложение к настоящему Оптимизированному стандарту) являются обязательными к использованию при оказании услуг (сервисов, функций) в сфере отдыха и оздоровления детей уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления, и, при необходимости организациями отдыха и оздоровления детей, в том числе в рамках приема заявлений и передачи статуса заявлений на получение обозначенных услуг (сервисов, функций) в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Состав жизненной ситуации:

1) Сервис «Подбор организации отдыха и оздоровления детей».

Предоставляется: Минпросвещения России, Уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей, Организацией отдыха и оздоровления детей

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) Услуга записи в организации отдыха и оздоровления детей

Предоставляется: Уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления в сфере организации отдыха и оздоровления детей»

Код ФРГУ: 10000000173 (Код услуги 600173/1)

Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением № «1» к Оптимизированному стандарту»

3) Сервис «Оплата посредством ГИС ГМП».

Предоставляется: Минпросвещения России, Федеральным казначейством, Минэкономразвития России, Уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления в сфере организации отдыха и оздоровления детей, Организацией отдыха и оздоровления детей

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

4) Сервис «Заключение договора в электронном виде с использованием МП «Госключ».

Предоставляется: Минпросвещения России, Минцифры России, Уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления в сфере организации отдыха и оздоровления детей, Организацией отдыха и оздоровления детей

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

5) Сервис «Электронная путевка».

Предоставляется: Уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления в сфере организации отдыха и оздоровления детей, Организацией отдыха и оздоровления детей

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

6) Сервис «Подписка на обновления и персональные уведомления».

Предоставляется: Минпросвещения России, Минцифры России, Уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления в сфере организации отдыха и оздоровления детей, Организацией отдыха и оздоровления детей

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

7) Сервис компенсации за самостоятельно приобретенную путевку

Предоставляется: Минпросвещения России, Уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

8) Сервис цифровой медицинской справки учетной формы 079/у

Предоставляется: Минздравом России, Минцифры России

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- Через региональные порталы государственных услуг;
- Через сайты организаций отдыха и оздоровления детей»

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированны м стандартом
1	Документы	1	0
2	Визиты	5	2
3	Срок	6	4

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервис оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

*«Попадание в трудную жизненную ситуацию»**

QR код для перехода
к ЖС на ЕПГУ

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Региональная государственная услуга** *«Получение государственной социальной помощи на основании социального контракта».*

Предоставляется: Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: 0300000029.

Изменения в порядок оказания указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) **Сервис** *«Предоставление информации о том, куда необходимо обращаться в трудной жизненной ситуации».*

Предоставляется: Минтрудом России, Минцифры России, региональными центрами социального обслуживания, региональными МФЦ, Ассоциацией волонтерских центров.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через региональный портал государственных и муниципальных услуг (РПГУ);
- через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	3	3
2	Визиты	2	1
3	Срок	21	20

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:
«Участие в спортивных (любительских) соревнованиях»*



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) Услуга (сервис) «Запись на участие в массовых физкультурных мероприятиях».

Предоставляется: Минспортом России (организатор мероприятия, включающий его в ЕКП Минспорта России) совместно с органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области физической культуры и спорта и общероссийскими спортивными федерациями по соответствующему виду спорта (соорганизаторы мероприятия)».

Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением № «1» к Оптимизированному стандарту».

2) Услуга (сервис) «Оплата взносов за участие в платных физкультурных мероприятиях на ЕПГУ с использованием ГИС ГМП».

Предоставляется: Минцифры России, Минспортом России, Казначейство России.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 3) **Услуга (сервис)** «Электронное согласие родителя на участие несовершеннолетнего ребенка в спортивных соревнованиях, в ЛК ЕПГУ которого добавлен ребенок».

Предоставляется: Минцифры России, Минспортом России.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 4) **Услуга (сервис)** «Страховой полис в рамках услуги записи на участие в физкультурных мероприятиях».

Предоставляется: Минцифры России, Минспортом России, Ассоциацией ФинТех, страховые организации.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 5) **Услуга (сервис)** «Цифровая медицинская справка на ЕПГУ, необходимая для участия в физкультурных мероприятиях».

Предоставляется: Минздравом России, Минцифры России, Минспортом России, субъекты Российской Федерации.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- лично в комиссию по допуску участников в субъектах Российской Федерации
- интернет-портал организатора мероприятия.

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	5	0
2	Визиты	2	1
3	Срок	2	1

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)* «Запись на участие в массовых физкультурных мероприятиях»

Государственную (муниципальную) услугу (сервис) предоставляет Минспорт России (организатор мероприятия, включающий его в ЕКП Минспорта России) совместно с органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области физической культуры и спорта и общероссийскими спортивными федерациями по соответствующему виду спорта (соорганизаторы мероприятия)

Результат государственной (муниципальной) услуги (сервиса):

- 1) решение организатора об одобрении заявки на участие в массовом физкультурном мероприятии в личном кабинете Заявителя на ЕПГУ;
- 2) решение организатора об отклонении заявки на участие в массовом физкультурном мероприятии в личном кабинете Заявителя на ЕПГУ.

Реестровая запись (при наличии) о выдаче результата создается в ведомственной информационной системе органа власти.

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- ЕПГУ
- лично в комиссию по допуску участников в субъектах Российской Федерации
- посредством интернет-портала организатора мероприятия.

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбокс
	Комиссия по допуску участников/интернет-портал соорганизатора/мероприятия	ЕПГУ	
1.	Заявка на участие в форме бумажного/электронного документа		☐
2.	Документ, удостоверяющий личность Заявителя, законного представителя (родителя) кандидата на участие	представляется лично при явке на мероприятие	☐
		сведения о наличии документа предоставляются в электронном виде посредством мобильного приложения ЕПГУ при явке на мероприятие	
3.	Документ, удостоверяющий личность кандидата на участие (ребенка)		☐
	оригинал документа		
4.	Полис обязательного медицинского страхования		☐
	представляется лично при явке на мероприятие	сведения о наличии документа предоставляются в электронном виде посредством мобильного приложения ЕПГУ при явке на мероприятие	
5.	Медицинское заключение о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях (учебно-тренировочных мероприятиях и спортивных соревнованиях), мероприятиях по оценке выполнения нормативов испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)»		☐
	представляется лично при явке на	сведения о наличии документа	



	мероприятие	предоставляются в электронном виде посредством мобильного приложения ЕПГУ при явке на мероприятие	
6.	Полис о страховании жизни и здоровья от несчастных случаев		☐
	представляется лично при явке на мероприятие	сведения о наличии документа предоставляются в электронном виде посредством мобильного приложения ЕПГУ при явке на мероприятие	

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

- **Не предусмотрено**

Срок предоставления услуги (сервиса):

Общий срок рассмотрения заявки на участие в мероприятии не регламентирован в связи с самостоятельным утверждением организатором и соорганизаторами графика и расписания проведения мероприятия в зависимости от субъекта Российской Федерации.

При подаче на ЕПГУ заявления срок рассмотрения заявления организатором/соорганизатором - 1 рабочий день (до момента перевода в режим онлайн)

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	5	0
2	Визиты	2	1
3	Срок	2	1

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:
*«Прохождение диспансеризации»**

QR код для перехода
к ЖС на ЕПГУ
-

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

- 1) Государственная услуга «Запись на диспансеризацию / прохождение профилактического медицинского осмотра».**

Предоставляется: медицинскими организациями субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуги в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Показатели жизненной ситуации*

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	0	0
2	Визиты	2	1
3	Срок	2	1

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

*«Приобретение недвижимости»**

QR код для перехода
к ЖС на ЕПГУ

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Государственная услуга:** «Государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним».

Предоставляется: Росреестром.

Код ФРГУ: 0000000927

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) **Государственная услуга:** «Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости».

Предоставляется: ППК «Роскадастр»

Код ФРГУ: 0000000754

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

– *через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);*

- в электронном виде посредством личного кабинета официального сайта Росреестра в информационно-телекоммуникационной сети интернет;
- через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
- в электронном виде посредством web - сервисов Росреестра;
- посредством личного обращения или выездного приема Публичной-правовой компании «Роскадастр».

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	1	0
2	Визиты	5	1
3	Срок	13	10

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки:

Иные системы сбора обратной связи



ИАС «Мониторинг качества государственных и муниципальных услуг»:



*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

*«Посещение особо охраняемых природных территорий»**

QR код для перехода
к ЖС на ЕПГУ

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Услуга (сервис)** «Выдача разрешения на посещение особо охраняемых природных территорий».

Предоставляется: Федеральными государственными бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Минприроды России, и курирующие особо охраняемые природные территории федерального значения.

Код ФРГУ: 0000001344

Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением № 1.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- в точки оплаты разрешения на посещение, установленные конкретным ООПТ.
- через сайт Федерального государственного бюджетного учреждения, где предусмотрен функционал получения разрешения на посещение ООПТ

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	1	0
2	Визиты	1	0-1
3	Срок	3	1

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервис оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт предоставления услуги (сервиса):

Получение разрешения на посещение особо охраняемых природных территорий

Услугу предоставляют Федеральные государственные бюджетные учреждения, находящиеся в ведении Минприроды России, и курирующие особо охраняемые природные территории федерального значения

*Приводится QR
код, содержащий
ссылку на услугу
(сервис) на ЕПГУ
(при наличии)*

Результат услуги (сервиса)

- Разрешение на посещение особо охраняемой природной территории (в том числе разрешение на въезд транспортного средства)
- Оформление возврата платы за посещение особо охраняемых природных территорий

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- на единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ);
- в точки оплаты разрешения на посещение, установленные конкретным ООПТ.
- через сайт Федерального государственного бюджетного учреждения, где предусмотрен функционал получения разрешения на посещение ООПТ

Размер платы (при наличии):

Размер платы за посещение взимается в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13.07.2020 № 1039 «Об утверждении Правил определения платы для физических лиц, не проживающих в населённых пунктах, расположенных в границах особо охраняемых природных территорий, за посещение особо охраняемых природных территорий и установления случаев освобождения от взимания платы». Стоимость для каждой особо охраняемой территории не является унифицированной и устанавливается в соответствии с Приказом ФГБУ об утверждении размера платы для физических лиц, не проживающих в населенных пунктах, расположенных в границах определенной особо охраняемой природной территории.

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним для получения разрешения на посещение ООПТ		Чекбокс
	Подача заявки на официальных сайтах федеральных государственных бюджетных учреждений, непосредственно в кассе особо охраняемой природной территории	ЕПГУ	
1.	Заявление о выдаче разрешения на посещение ООПТ (Указывается информация (сведения), которые заявителю требуется указать в заявлении)		☐
	Электронная форма заявления на портале ФГБУ документы. Подписывается собственноручно направляется с подписью бумажного	Заявление заполняется заявителем частично самостоятельно (так как часть данных подтягивается автоматически из личного кабинета	



	заявления (Указывается требование к заявлению в зависимости от способа его подачи)	ЕПГУ) (подписывается ПЭП) (Указывается требование к заявлению в зависимости от способа его подачи)	
2.	Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина (при оформлении разрешения на посещение ООПТ льготной категорией граждан) (Указывается наименование документа)		☐
	Оригинал или заверенная копия документа подтверждающая льготную категорию граждан, QR-код подтверждающий льготную категорию, с возможностью считывания сотрудниками ООПТ указанного QR-кода для подтверждения льготы + паспорт для идентификации гражданина и данных, указанных в документах, подтверждающих льготную категорию (Указывается требование к документу в зависимости от способа его подачи)		
3.	Номер и вид транспортного средства (в случае если необходимо оформить разрешение на въезд транспортного средства (только для территорий, где въезд на транспортном средстве не запрещен) (Указывается наименование документа)		☐
	Предоставляется номер транспортного средства (ПТС), указывается вид транспортного средства (Указывается требование к документу в зависимости от способа его подачи)	Указывается вид транспортного средства и вписывается номер транспортного средства в электронную форму заявления на ЕПГУ (Указывается требование к документу в зависимости от способа его подачи)	

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

Сведения об оплате посещения ООПТ (при наличии) получаемые посредством ГИС ГМП

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним для оформления возврата платы за посещение ООПТ		Чекбокс
	Подача заявки на официальных сайтах федеральных государственных бюджетных учреждений, непосредственно в кассе особо охраняемой природной территории	ЕПГУ на 2026 год	
1.	Заявление о возврате платы за посещение ООПТ (Указывается информация (сведения), которые заявителю требуется указать в заявлении)		☐
	Бумажная форма заявления о возврате денежных средств, утвержденная приказом ФГБУ/Электронная форма заявления/ электронная форма на	Реализация возврата путем выбора оформленного заявления, по которому предоставлено разрешение. Данные о номере разрешения и банковских	



	портале ФГБУ. Заявление подписывается собственноручно заявителем (в зависимости от способа его подачи)	реквизитах подтягиваются автоматически без возможности изменения. (Указывается требование к заявлению в зависимости от способа его подачи)	
--	---	---	--

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	1	0
2	Визиты	1	0-1
3	Срок	3 (30*)	1 (30*)

**Возврат платы за посещение особо охраняемых природных территорий оформляется в течении 30 дней*

**В отношении г. Москвы на основании отдельных решений*



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:
*«Попадание в чрезвычайную ситуацию»**



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных услуг и сервисов в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

- 1) **Региональная государственная услуга** «Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: 10000000248.

Порядок предоставления указанной услуги осуществляется в соответствии с приложением № 1.

- 2) **Региональная государственная услуга** «Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: 10000000182.

Порядок предоставления указанной услуги осуществляется в соответствии с приложением № 2.

- 3) **Региональная государственная услуга** «Назначение выплаты единовременного пособия

гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью».

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: 10000000256.

Порядок предоставления указанной услуги осуществляется в соответствии с приложением № 3.

- 4) **Региональная государственная услуга** «Назначение выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: 10000000265.

Порядок предоставления указанной услуги осуществляется в соответствии с приложением № 4.

- 5) **Сервис** «Формирование реестра граждан, проживающих в зоне ЧС».

Формируется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует

Порядок предоставления указанного сервиса осуществляется в соответствии с приложением № 5.

- 6) **Сервис** «Поиск уехавших из районов временного отселения».

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 7) **Сервис** «Запрос эвакуации из зоны ЧС».

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 8) **Сервис** «Первичная регистрация граждан в ПВР».

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 9) **Сервис** «Подача информации о самостоятельно уехавших гражданах из районов

временного отселения».

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

10) **Сервис «Запрос помощи для жителей районов временного отселения».**

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

11) **Сервис «Выдача жилищных сертификатов».**

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Порядок предоставления указанного сервиса осуществляется в соответствии с приложением № 6.

12) **Сервис «Координации добровольцев».**

Предоставляется: уполномоченными исполнительными органами субъектов Российской Федерации., органами местного самоуправления.

Код ФРГУ: отсутствует.

Порядок предоставления указанного сервиса осуществляется в соответствии с приложением № 7.

13) **Сервис «Реестр эвакуационных пунктов (пунктов(мест) сбора населения), укрытий, учебно-консультационных пунктов».**

Предоставляется: органами местного самоуправления.

Код ФРГУ: отсутствует.

Порядок предоставления указанного сервиса осуществляется в соответствии с приложением № 8.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- в уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации;
- в органы местного самоуправления;
- в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных

услуг.

Возможно предоставление услуг «Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и «Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» в упреждающем (проактивном) режиме.

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	<i>Документы</i>	4	4
2	<i>Визиты</i>	4	4
3	Срок	39 календарных дней (в том числе: 6 - запись в МВД России и подача заявления на восстановление паспорта, в т.ч. его получение; 2 - подача комплексного заявления на восстановление документов в случае их утраты (ЗАГС, ГИБДД); 31 - подача заявления на получение мер поддержки и получение выплаты с учетом максимального срока (15 календарных дней), необходимого для осуществления выплаты, после решения о назначении выплаты)	34 календарных дня (в том числе: 6 - запись в МВД России и подача заявления на восстановление паспорта, в т.ч. его получение; 2 - подача комплексного заявления на восстановление документов в случае их утраты (ЗАГС, ГИБДД); 26 - подача заявления на получение мер поддержки и получение выплаты с учетом максимального срока (15 календарных дней), необходимого для осуществления выплаты, после решения о назначении выплаты)

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующие сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт предоставления государственной услуги
«Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

Государственную услугу предоставляет уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации



Результат государственной услуги

- решение о назначении выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

Реестровая запись о выдаче результата создается в ведомственной информационной системе органа власти.

За предоставлением услуги можно обратиться:

- в уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации
- в органы местного самоуправления
- в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг
- посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ)

Возможно предоставление услуги в упреждающем (проактивном) режиме.

Размер государственной пошлины (при наличии): услуга предоставляется бесплатно

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбокс
	Очный визит	ЕПГУ	
1.	Заявление о предоставлении государственной услуги (Указывается информация (сведения), которые заявителю требуется указать в заявлении)		☐
	<u>Атрибуты заявления при подаче на бумажном носителе</u> Фамилия Имя Отчество Фамилия (на английском языке) Имя (на английском языке) Отчество (на английском языке) СНИЛС Пол Дата рождения Место рождения Гражданство	<u>Атрибуты заявления при подаче посредством ЕПГУ</u> Фамилия Имя Отчество Фамилия (на английском языке) Имя (на английском языке) Отчество (на английском языке) СНИЛС Пол Дата рождения Место рождения Гражданство	

	<i>Дата постановки на миграционный учёт</i> <i>Данные документа, удостоверяющего личность</i> • <i>Наименование документа</i> • <i>Серия и номер</i> • <i>Дата выдачи</i> • <i>Кем выдан</i> • <i>Код подразделения</i> <i>Реквизиты свидетельства о рождении заявителя</i> • <i>Серия</i> • <i>Номер</i> • <i>Номер актовой записи</i> • <i>Дата актовой записи</i> • <i>Кем выдано</i> <i>Адрес фактического проживания</i> <i>Телефон</i> <i>Адрес электронной почты (при наличии)</i> <i>Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства)</i> • <i>Номер</i> • <i>Дата выдачи</i> • <i>Орган опеки или попечительства</i> <i>Реквизиты для перечисления выплаты</i> • <i>Наименование организации</i> • <i>БИК или наименование банка получателя</i> • <i>Корреспондентский счёт</i> • <i>Номер расчётного счёта заявителя</i> <i>Адрес для почтового перевода</i> <i>Данные карты «Мир»</i> • <i>Номер</i> • <i>Срок действия</i>	<i>Дата постановки на миграционный учёт</i> <i>Данные документа, удостоверяющего личность</i> • <i>Наименование документа</i> • <i>Серия и номер</i> • <i>Дата выдачи</i> • <i>Кем выдан</i> • <i>Код подразделения</i> <i>Реквизиты свидетельства о рождении заявителя</i> • <i>Серия</i> • <i>Номер</i> • <i>Номер актовой записи</i> • <i>Дата актовой записи</i> • <i>Кем выдано</i> <i>Адрес фактического проживания</i> <i>Телефон</i> <i>Адрес электронной почты (при наличии)</i> <i>Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства)</i> • <i>Номер</i> • <i>Дата выдачи</i> • <i>Орган опеки или попечительства</i> <i>Реквизиты для перечисления выплаты</i> • <i>Наименование организации</i> • <i>БИК или наименование банка получателя</i> • <i>Корреспондентский счёт</i> • <i>Номер расчётного счёта заявителя</i> <i>Адрес для почтового перевода</i> <i>Данные карты «Мир»</i> • <i>Номер</i> • <i>Срок действия</i>	
--	--	--	--

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

1.	<i>Проверка действительности паспорта (расширенная) (МВД России)</i>	<i>с использованием видов сведений СМЭВ версии 3</i>
	<i>Состав необходимых сведений:</i> – <i>фамилия, имя, отчество;</i> – <i>дата рождения;</i> – <i>серия документа;</i> – <i>номер документа;</i> – <i>дата выдачи документа;</i> – <i>код подразделения;</i> – <i>регион.</i>	
2.	<i>Получение регистрации по месту жительства (МВД России)</i>	<i>с использованием видов сведений СМЭВ версии 3</i>
	<i>Состав необходимых сведений:</i> – <i>фамилия, имя, отчество;</i> – <i>дата рождения;</i> – <i>СНИЛС;</i> – <i>тип документа;</i> – <i>серия документа;</i> – <i>номер документа;</i>	

	– дата выдачи документа.	
3.	Сведения о нахождении адреса в зоне чрезвычайной ситуации (МЧС России)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – номер заявления; – дата регистрации заявления; – код услуги; – наименование услуги; – код чрезвычайной ситуации; – код проверяемого адреса в ФИАС; – проверяемый адрес; – наименование чрезвычайной ситуации.	
4.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о рождении (ФНС России)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – тип участника записи акта (ребенок, мать, отец); – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	
5.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти (ФНС России)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	
6.	Предоставление страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) застрахованного лица с учётом дополнительных сведений о месте рождения, документе, удостоверяющем личность (СФР)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения; – пол; – документ, удостоверяющий личность; – серия; – номер; – дата выдачи; – кем выдан.	
7.	Информирование из ЕГИССО о лицах, сведения о которых содержатся в реестре лиц, связанных с изменением родительских прав, реестре лиц с измененной дееспособностью и реестре законных представителей (СФР)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – СНИЛС; – СНИЛС ребенка.	
8.	Универсальный вид сведений для передачи данных из информационных систем субъектов Российской Федерации, подключенных к директивной рассылке ФГИС ЕРН (субъект Российской Федерации)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – сведения о зоне чрезвычайной ситуации (ОКТМО населенных пунктов).	
9.	Предоставление из ЕРН по запросу сведений о физическом лице (ФНС России)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – пол; – дата рождения.	

Срок предоставления услуги:

11 календарных дней (в заявительном порядке)/

1 календарный день (в упреждающем (проактивном) режиме)

Показатели услуги

<i>№ п.п.</i>	<i>Наименование</i>	<i>До принятия оптимизированного стандарта</i>	<i>Установленные оптимизированным стандартом</i>
1	Документы	0	0
2	Визиты	0	0
3	Срок	11 календарных дней* (в заявительном порядке)/ 3 календарных дня (в упреждающем (проактивном) режиме)	11 календарных дней* (в заявительном порядке)/ 3 календарных дня (в упреждающем (проактивном) режиме)

* В срок предоставления услуги не включен срок осуществления выплаты заявителю (15 календарных дней с даты принятия решения о предоставлении услуги).



Оптимизированный стандарт предоставления государственной услуги
«Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

Государственную услугу предоставляет уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации



Результат государственной услуги

- решение о назначении выплаты финансовой помощи в связи с утратой заявителем имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

Реестровая запись о выдаче результата создается в ведомственной информационной системе органа власти.

За предоставлением услуги можно обратиться:

- в уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации
- в органы местного самоуправления
- в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг
- посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ)

Возможно предоставление услуги в упреждающем (проактивном) режиме.

Размер государственной пошлины (при наличии): услуга предоставляется бесплатно

Документы и информация, предоставляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбокс
	Очный визит	ЕПГУ	
1.	Заявление о предоставлении государственной услуги (Указывается информация (сведения), которые заявителю требуется указать в заявлении)		☐
	<u>Атрибуты заявления при подаче на бумажном носителе</u> Фамилия Имя Отчество Фамилия (на английском языке) Имя (на английском языке) Отчество (на английском языке) СНИЛС Пол Дата рождения Место рождения Гражданство	<u>Атрибуты заявления при подаче посредством ЕПГУ</u> Фамилия Имя Отчество Фамилия (на английском языке) Имя (на английском языке) Отчество (на английском языке) СНИЛС Пол Дата рождения Место рождения Гражданство	

	<i>Дата постановки на миграционный учёт</i> <i>Данные документа, удостоверяющего личность</i> • <i>Наименование документа</i> • <i>Серия и номер</i> • <i>Дата выдачи</i> • <i>Кем выдан</i> • <i>Код подразделения</i> <i>Реквизиты свидетельства о рождении заявителя</i> • <i>Серия</i> • <i>Номер</i> • <i>Номер актовой записи</i> • <i>Дата актовой записи</i> • <i>Кем выдано</i> <i>Адрес фактического проживания</i> <i>Телефон</i> <i>Адрес электронной почты (при наличии)</i> <i>Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства)</i> • <i>Номер</i> • <i>Дата выдачи</i> • <i>Орган опеки или попечительства</i> <i>Реквизиты для перечисления выплаты</i> • <i>Наименование организации</i> • <i>БИК или наименование банка получателя</i> • <i>Корреспондентский счёт</i> • <i>Номер расчётного счёта заявителя</i> <i>Адрес для почтового перевода</i> <i>Данные карты «Мир»</i> • <i>Номер</i> • <i>Срок действия</i>	<i>Дата постановки на миграционный учёт</i> <i>Данные документа, удостоверяющего личность</i> • <i>Наименование документа</i> • <i>Серия и номер</i> • <i>Дата выдачи</i> • <i>Кем выдан</i> • <i>Код подразделения</i> <i>Реквизиты свидетельства о рождении заявителя</i> • <i>Серия</i> • <i>Номер</i> • <i>Номер актовой записи</i> • <i>Дата актовой записи</i> • <i>Кем выдано</i> <i>Адрес фактического проживания</i> <i>Телефон</i> <i>Адрес электронной почты (при наличии)</i> <i>Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства)</i> • <i>Номер</i> • <i>Дата выдачи</i> • <i>Орган опеки или попечительства</i> <i>Реквизиты для перечисления выплаты</i> • <i>Наименование организации</i> • <i>БИК или наименование банка получателя</i> • <i>Корреспондентский счёт</i> • <i>Номер расчётного счёта заявителя</i> <i>Адрес для почтового перевода</i> <i>Данные карты «Мир»</i> • <i>Номер</i> • <i>Срок действия</i>	
--	--	--	--

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

1.	<i>Проверка действительности паспорта (расширенная) (МВД России)</i>	<i>с использованием видов сведений СМЭВ версии 3</i>
	<i>Состав необходимых сведений:</i> – <i>фамилия, имя, отчество;</i> – <i>дата рождения;</i> – <i>серия документа;</i> – <i>номер документа;</i> – <i>дата выдачи документа;</i> – <i>код подразделения;</i> – <i>регион.</i>	
2.	<i>Получение регистрации по месту жительства (МВД России)</i>	<i>с использованием видов сведений СМЭВ версии 3</i>
	<i>Состав необходимых сведений:</i> – <i>фамилия, имя, отчество;</i> – <i>дата рождения;</i> – <i>СНИЛС;</i> – <i>тип документа;</i> – <i>серия документа;</i> – <i>номер документа;</i>	

	– дата выдачи документа.	
3.	Сведения о нахождении адреса в зоне чрезвычайной ситуации (МЧС России)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – номер заявления; – дата регистрации заявления; – код услуги; – наименование услуги; – код чрезвычайной ситуации; – код проверяемого адреса в ФИАС; – проверяемый адрес; – наименование чрезвычайной ситуации.	
4.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о рождении (ФНС России)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – тип участника записи акта (ребенок, мать, отец); – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	
5.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти (ФНС России)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	
6.	Предоставление страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) застрахованного лица с учётом дополнительных сведений о месте рождения, документе, удостоверяющем личность (СФР)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения; – пол; – документ, удостоверяющий личность; – серия; – номер; – дата выдачи; – кем выдан.	
7.	Информирование из ЕГИССО о лицах, сведения о которых содержатся в реестре лиц, связанных с изменением родительских прав, реестре лиц с измененной дееспособностью и реестре законных представителей (СФР)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – СНИЛС; – СНИЛС ребенка.	
8.	Универсальный вид сведений для передачи данных из информационных систем субъектов Российской Федерации, подключенных к директивной рассылке ФГИС ЕРН (субъект Российской Федерации)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – сведения о зоне чрезвычайной ситуации.	
9.	Предоставление из ЕРН по запросу сведений о физическом лице (ФНС России)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – пол; – дата рождения.	

Срок предоставления услуги:

11 календарных дней (в заявительном порядке)/

1 календарный день (в упреждающем (проактивном) режиме)

Показатели услуги

№ п.п.	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	0	0
2	Визиты	0	0
3	Срок	11 календарных дней*/ 3 календарных дня (в упреждающем (проактивном) режиме)	11 календарных дней*/ 3 календарных дня (в упреждающем (проактивном) режиме)

* В срок предоставления услуги не включен срок осуществления выплаты заявителю (15 календарных дней с даты принятия решения о предоставлении услуги).

Оптимизированный стандарт предоставления государственной услуги
«Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью»

Государственную услугу предоставляет уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации



Результат государственной услуги

- решение о назначении выплаты единовременного пособия заявителю, получившему в результате чрезвычайной ситуации вред здоровью

Регистровая запись о выдаче результата создается в ведомственной информационной системе органа власти.

За предоставлением услуги можно обратиться:

- в уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации
- в органы местного самоуправления
- в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг
- посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ)

Размер государственной пошлины (при наличии): услуга предоставляется бесплатно

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбокс
	Очный визит	ЕПГУ	
1.	Заявление о предоставлении государственной услуги (Указывается информация (сведения), которые заявителю требуется указать в заявлении)		☐
	<u>Атрибуты заявления при подаче на бумажном носителе</u> Фамилия Имя Отчество Фамилия (на английском языке) Имя (на английском языке) Отчество (на английском языке) СНИЛС Пол Дата рождения Место рождения Гражданство Дата постановки на миграционный учёт Данные документа, удостоверяющего личность	<u>Атрибуты заявления при подаче посредством ЕПГУ</u> Фамилия Имя Отчество Фамилия (на английском языке) Имя (на английском языке) Отчество (на английском языке) СНИЛС Пол Дата рождения Место рождения Гражданство Дата постановки на миграционный учёт Данные документа, удостоверяющего личность	

	• Наименование документа • Серия и номер • Дата выдачи • Кем выдан • Код подразделения Реквизиты свидетельства о рождении заявителя • Серия • Номер • Номер актовой записи • Дата актовой записи • Кем выдано Адрес фактического проживания Телефон Адрес электронной почты (при наличии) Реквизиты постановления следователя (дознателя, судьи) или определения суда о признании гражданина пострадавшим и получившим вред здоровью в результате чрезвычайной ситуации • Номер • Дата • Уполномоченный орган Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства) • Номер • Дата выдачи • Орган опеки или попечительства Реквизиты для перечисления выплаты • Наименование организации • БИК или наименование банка получателя • Корреспондентский счёт • Номер расчётного счёта заявителя Адрес для почтового перевода Данные карты «Мир» • Номер • Срок действия	• Наименование документа • Серия и номер • Дата выдачи • Кем выдан • Код подразделения Реквизиты свидетельства о рождении заявителя • Серия • Номер • Номер актовой записи • Дата актовой записи • Кем выдано Адрес фактического проживания Телефон Адрес электронной почты (при наличии) Реквизиты постановления следователя (дознателя, судьи) или определения суда о признании гражданина пострадавшим и получившим вред здоровью в результате чрезвычайной ситуации • Номер • Дата • Уполномоченный орган Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства) • Номер • Дата выдачи • Орган опеки или попечительства Реквизиты для перечисления выплаты • Наименование организации • БИК или наименование банка получателя • Корреспондентский счёт • Номер расчётного счёта заявителя Адрес для почтового перевода Данные карты «Мир» • Номер • Срок действия	
2.	Постановление следователя (дознателя, судьи) или определение суда о признании гражданина пострадавшим и получившим вред здоровью в результате чрезвычайной ситуации На бумажном носителе по собственной инициативе заявителя	В электронном виде по собственной инициативе заявителя	☐

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

1.	Проверка действительности паспорта (расширенная) (МВД России) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения; – серия документа; – номер документа; – дата выдачи документа;	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
----	--	---

	– код подразделения; – регион.	
2.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о рождении (ФНС России) Состав необходимых сведений: – тип участника записи акта (ребенок, мать, отец); – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
3.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти (ФНС России) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
4.	Предоставление страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) застрахованного лица с учётом дополнительных сведений о месте рождения, документе, удостоверяющем личность (СФР) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения; – пол; – документ, удостоверяющий личность; – серия; – номер; – дата выдачи; – кем выдан.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
5.	Информирование из ЕГИССО о лицах, сведения о которых содержатся в реестре лиц, связанных с изменением родительских прав, реестре лиц с измененной дееспособностью и реестре законных представителей (СФР) Состав необходимых сведений: – СНИЛС; – СНИЛС ребенка.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
6.	Предоставление из ЕРН по запросу сведений о физическом лице (ФНС России) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – пол; – дата рождения.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
7.	Проверка сведений о постановлении следователя (дознателя, судьи) или определении суда о признании граждан пострадавшими и получившими вред здоровью в результате чрезвычайной ситуации Состав необходимых сведений: – номер; – дата; – уполномоченный орган.	без использования СМЭВ
8.	Проверка информации о степени тяжести полученного заявителем вреда здоровью Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения; – документ, удостоверяющий личность; – серия; – номер; – дата выдачи; – кем выдан.	без использования СМЭВ

Срок предоставления услуги:

11 календарных дней

Показатели услуги

<i>№ п.п.</i>	<i>Наименование</i>	<i>До принятия оптимизированного стандарта</i>	<i>Установленные оптимизированным стандартом</i>
1	Документы	1	1
2	Визиты	0	0
3	Срок	16 календарных дней*	11 календарных дней*

* В срок предоставления услуги не включен срок осуществления выплаты заявителю (15 календарных дней с даты принятия решения о предоставлении услуги).



Оптимизированный стандарт предоставления государственной услуги
«Назначение выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»

Государственную услугу предоставляет уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации



Результат государственной услуги

- решение о назначении выплаты единовременного пособия заявителю – члену семьи гражданина, погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации

Реестровая запись о выдаче результата создается в ведомственной информационной системе органа власти.

За предоставлением услуги можно обратиться:

- в уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации
- в органы местного самоуправления
- в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг
- посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ)

Размер государственной пошлины (при наличии): услуга предоставляется бесплатно

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбокс
	Очный визит	ЕПГУ	
1.	Заявление о предоставлении государственной услуги (Указывается информация (сведения), которые заявителю требуется указать в заявлении)		☐
	<u>Атрибуты заявления при подаче на бумажном носителе</u> Фамилия Имя Отчество Фамилия (на английском языке) Имя (на английском языке) Отчество (на английском языке) СНИЛС Пол Дата рождения Место рождения Гражданство Дата постановки на миграционный учёт Данные документа, удостоверяющего личность	<u>Атрибуты заявления при подаче посредством ЕПГУ</u> Фамилия Имя Отчество Фамилия (на английском языке) Имя (на английском языке) Отчество (на английском языке) СНИЛС Пол Дата рождения Место рождения Гражданство Дата постановки на миграционный учёт Данные документа, удостоверяющего личность	

	• Наименование документа • Серия и номер • Дата выдачи • Кем выдан • Код подразделения Реквизиты свидетельства о рождении заявителя • Серия • Номер • Номер актовой записи • Дата актовой записи • Кем выдано Адрес фактического проживания Телефон Адрес электронной почты (при наличии) Реквизиты постановления следователя (дознателя, судьи) или определения суда о признании гражданина погибшим (умершим) в результате чрезвычайной ситуации • Номер • Дата • Уполномоченный орган Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства) • Номер • Дата выдачи • Орган опеки или попечительства Сведения о заключении брака • Фамилия до заключения брака • Номер актовой записи • Дата записи • Орган ЗАГС, где составлена запись Реквизиты для перечисления выплаты • Наименование организации • БИК или наименование банка получателя • Корреспондентский счёт • Номер расчётного счёта заявителя Адрес для почтового перевода Данные карты «Мир» • Номер • Срок действия	• Наименование документа • Серия и номер • Дата выдачи • Кем выдан • Код подразделения Реквизиты свидетельства о рождении заявителя • Серия • Номер • Номер актовой записи • Дата актовой записи • Кем выдано Адрес фактического проживания Телефон Адрес электронной почты (при наличии) Реквизиты постановления следователя (дознателя, судьи) или определения суда о признании гражданина погибшим (умершим) в результате чрезвычайной ситуации • Номер • Дата • Уполномоченный орган Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства) • Номер • Дата выдачи • Орган опеки или попечительства Сведения о заключении брака • Фамилия до заключения брака • Номер актовой записи • Дата записи • Орган ЗАГС, где составлена запись Реквизиты для перечисления выплаты • Наименование организации • БИК или наименование банка получателя • Корреспондентский счёт • Номер расчётного счёта заявителя Адрес для почтового перевода Данные карты «Мир» • Номер • Срок действия	
2.	Постановление следователя (дознателя, судьи) или определение суда о признании гражданина погибшим (умершим) в результате чрезвычайной ситуации На бумажном носителе по собственной инициативе заявителя	Постановление следователя (дознателя, судьи) или определение суда о признании гражданина погибшим (умершим) в результате чрезвычайной ситуации В электронном виде по собственной инициативе заявителя	☐

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

1.	Проверка действительности паспорта (расширенная) (МВД России) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения;	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
----	--	---

	– серия документа; – номер документа; – дата выдачи документа; – код подразделения; – регион.	
2.	Передача паспортного досье по установочным данным (МВД России) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения; – место рождения.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
3.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о рождении (ФНС России) Состав необходимых сведений: – тип участника записи акта (ребенок, мать, отец); – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
4.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти (ФНС России) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
5.	Предоставление страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) застрахованного лица с учётом дополнительных сведений о месте рождения, документе, удостоверяющем личность (СФР) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения; – пол; – документ, удостоверяющий личность; – серия; – номер; – дата выдачи; – кем выдан.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
6.	Информирование из ЕГИССО о лицах, сведения о которых содержатся в реестре лиц, связанных с изменением родительских прав, реестре лиц с изменённой дееспособностью и реестре законных представителей (СФР) Состав необходимых сведений: – СНИЛС; – СНИЛС ребенка.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
7.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о заключении брака (ФНС России) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
8.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о расторжении брака (ФНС России) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
9.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени (ФНС России) Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – дата рождения.	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3

10.	Предоставление из ЕРН по запросу сведений о физическом лице (ФНС России)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Состав необходимых сведений: – фамилия, имя, отчество; – пол; – дата рождения.	
11.	Проверка сведений о постановлении следователя (дознателя, судьи) или определении суда о признании гражданина погибшим (умершим) в результате чрезвычайной ситуации	без использования СМЭВ
	Состав необходимых сведений: – номер; – дата; – уполномоченный орган.	

Срок предоставления услуги:

11 календарных дней

Показатели услуги

№ п.п.	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	1	1
2	Визиты	0	0
3	Срок	16 календарных дней*	11 календарных дней*

* В срок предоставления услуги не включен срок осуществления выплаты заявителю (15 календарных дней с даты принятия решения о предоставлении услуги).



Оптимизированный стандарт предоставления сервиса «Формирование реестра граждан, проживающих в зоне ЧС»

Формируется уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации

Результат сервиса:

- Оперативное формирование списка граждан, находящихся в зоне чрезвычайной ситуации (далее – ЧС)
- Объединение информации из информационных систем субъектов Российской Федерации, подключенных к директивной рассылке ФГИС ЕРН, и ФГИС ЕСИА для обеспечения полноты и точности сведений
- Снижение нагрузки на уполномоченные исполнительные органы субъектов Российской Федерации по формированию списка пострадавших
- Возможность оказания проактивной адресной помощи пострадавшим с учетом их потребностей
- Поддержка принятия управленческих решений по организации помощи и ликвидации последствий ЧС

За предоставлением сервиса можно обратиться: не предусмотрено

Документы и информация, представляемые заявителем: не предусмотрено

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

1.	Получение списка граждан по ОКТМО / адресу из информационных систем субъектов Российской Федерации, подключенных к директивной рассылке ФГИС ЕРН	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	– Состав необходимых сведений: – Фамилия – Имя – Отчество – Место рождения – Дата рождения – Пол – Дата смерти – Гражданство – Сведения о детях (для родителей) – Сведения о супруге – Сведения об изменении имени – Сведения о родителях (для детей) – СНИЛС – ИНН – Идентификатор ЕСИА – Идентификатор ЕРН – ДУЛ тип – ДУЛ серия – ДУЛ номер – ДУЛ код подразделения – ДУЛ дата выдачи – ДУЛ дата окончания действия – ДУЛ кем выдан – Адрес регистрации по месту жительства (постоянная регистрация)	

	– Адрес регистрации по месту пребывания (временная регистрация) – Адрес регистрации/места пребывания по миграционному учету Представленный атрибутивный состав не является исчерпывающим и может быть скорректирован/дополнен в процессе дальнейшего проектирования и разработки сервиса.	
2.	Получение списка граждан по ОКТМО / адресу из ФГИС ЕСИА Состав необходимых сведений: – Фамилия – Имя – Отчество – Место рождения – Дата рождения – Пол – Сведения о детях – Контактные номера телефонов – Сведения о супруге – СНИЛС – ИНН – Идентификатор ЕСИА – ДУЛ тип – ДУЛ серия – ДУЛ номер – ДУЛ код подразделения – ДУЛ дата выдачи – ДУЛ кем выдан – Адрес регистрации по месту жительства (постоянная регистрация) – Фактический адрес проживания Представленный атрибутивный состав не является исчерпывающим и может быть скорректирован/дополнен в процессе дальнейшего проектирования и разработки сервиса.	с использованием СМЭВ или внутренних сервисов взаимодействия между информационными системами ИЭП

Срок предоставления сервиса: -

Показатели услуги (сервиса)

№ п.п.	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	-
2	Визиты	-	-
3	Срок	От 14 календарных дней	24 часа

Оптимизированный стандарт предоставления сервиса «Выдача жилищных сертификатов»

Сервис предоставляет уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации.

Результат сервиса:

- Оперативное восстановление жилищных прав: своевременное предоставление жилищных сертификатов пострадавшим гражданам для приобретения нового жилья
- Упрощение процесса получения помощи: снижение административных барьеров и ускорение оформления поддержки для пострадавших

За предоставлением сервиса можно обратиться:

- в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг
- посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ)

Документы и информация, предоставляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбокс
	МФЦ	ЕПГУ	
1.	Заявление о предоставлении сервиса		☐
	<u>Атрибуты заявления:</u> Роль заявителя Фамилия Имя Отчество СНИЛС Дата рождения Место рождения Дата постановки на миграционный учёт Данные документа, удостоверяющего личность • Наименование документа • Серия и номер • Дата выдачи • Кем выдан • Код подразделения Собственники помещения Степень родства Реквизиты свидетельства о рождении • Серия • Номер • Номер актовой записи • Дата актовой записи • Кем выдано Адрес регистрации Адрес фактического проживания Телефон	<u>Атрибуты заявления:</u> Роль заявителя Фамилия Имя Отчество СНИЛС Дата рождения Место рождения Дата постановки на миграционный учёт Данные документа, удостоверяющего личность • Наименование документа • Серия и номер • Дата выдачи • Кем выдан • Код подразделения Собственники помещения Степень родства Реквизиты свидетельства о рождении • Серия • Номер • Номер актовой записи • Дата актовой записи • Кем выдано Адрес регистрации Адрес фактического проживания Телефон	

	Адрес электронной почты (при наличии) Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства) • Номер • Дата выдачи • Орган опеки или попечительства Сведения о заключении брака • Фамилия до заключения брака • Номер актовой записи • Дата записи • Орган ЗАГС, где составлена запись Сведения о документах, подтверждающих льготную категорию • Наименование документа • Номер • Серия документа • Дата выдачи • Дата изменения Сведения об объекте • Кадастровый номер объекта • Адрес местонахождения объекта • Регион нахождения объекта • Дополнительные данные • Тип объекта • Наименование объекта Дополнительные данные (вложения) Представленный атрибутивный состав не является исчерпывающим и может быть скорректирован/дополнен в процессе дальнейшего проектирования и разработки сервиса.	Адрес электронной почты (при наличии) Реквизиты документа, подтверждающего установление опеки (попечительства) • Номер • Дата выдачи • Орган опеки или попечительства Сведения о заключении брака • Фамилия до заключения брака • Номер актовой записи • Дата записи • Орган ЗАГС, где составлена запись Сведения о документах, подтверждающих льготную категорию • Наименование документа • Номер • Серия документа • Дата выдачи • Дата изменения Сведения об объекте • Кадастровый номер объекта • Адрес местонахождения объекта • Регион нахождения объекта • Дополнительные данные • Тип объекта • Наименование объекта Дополнительные данные (вложения) Представленный атрибутивный состав не является исчерпывающим и может быть скорректирован/дополнен в процессе дальнейшего проектирования и разработки сервиса.	
2.	<i>Доверенность, подтверждающая полномочия представителя заявителя</i> <i>На бумажном носителе</i>	<i>Скан образ документа</i>	☐
3.	<i>Согласие на обработку ПДн</i> <i>На бумажном носителе</i>	<i>В электронном виде, файл с усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса в формате sig</i>	☐
4.	<i>Согласие на включение в Перечень</i> <i>На бумажном носителе</i>	<i>В электронном виде, файл с усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса в формате sig</i>	☐
5.	<i>Свидетельство о рождении</i> <i>На бумажном носителе</i>	<i>Межведомственный запрос</i>	☐
6.	<i>Документ, подтверждающий факт установления опеки (попечительства)</i> <i>На бумажном носителе</i>	<i>Скан образ документа</i>	☐
7.	<i>Документы, подтверждающие льготную категорию граждан</i> <i>На бумажном носителе</i>	<i>Скан образ документа</i>	☐

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

1.	Проверка действительности паспорта	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Атрибутивный состав соответствует ВС https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/63757245-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc	
2.	Предоставление регистрационного досье о регистрации граждан РФ (полное)	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Атрибутивный состав соответствует ВС https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/c51eab89-c782-11ec-85f0-53c0470133fd	
3.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о рождении	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Атрибутивный состав соответствует ВС https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/637a059f-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc	
4.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о заключении брака	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Атрибутивный состав соответствует ВС https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/637a056a-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc	
5.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о расторжении брака	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Атрибутивный состав соответствует ВС https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/637a0564-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc	
6.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Атрибутивный состав соответствует ВС https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/637a0597-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc	
7.	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о смерти	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Атрибутивный состав соответствует ВС https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/637a0579-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc	
8.	Прием обращений в ФГИС ЕГРН	с использованием видов сведений СМЭВ версии 3
	Атрибутивный состав соответствует ВС https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/dd0b99d3-d9cd-11eb-87f2-6dd2d98a56b1	

Срок предоставления сервиса: 18-28 календарных дней**Показатели сервиса**

№ п.п.	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	18	9
2	Визиты	3	0
3	Срок	-	18-28 календарных дней



Оптимизированный стандарт предоставления сервиса «Сервис координации добровольцев»

Сервис предоставляют:

- Уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации
- Органы местного самоуправления

Результат сервиса:

- Единый Реестр добровольцев по регионам - быстрое привлечение добровольцев для помощи в зоне ЧС
- В публичном пространстве доступно актуально табло требуемой помощи населению и региону
- Цифровой доступ к участию на оказание добровольческой помощи

За предоставлением сервиса можно обратиться:

- в уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации
- посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ)

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним (сервисы «Хочу стать добровольцем», «Хочу предложить помощь»)		Чекбокс
	Очный визит	ЕПГУ	
1.	Заявление для предоставления сервиса		☐
	Атрибуты заявления при подаче на бумажном носителе: – ФИО – Дата рождения – СНИЛС – Контактный телефон – Предлагаемая помощь – Готовность предоставить помощь в конкретный период времени – Дополнительные сведения Представленный атрибутивный состав не является исчерпывающим и может быть скорректирован/дополнен в процессе дальнейшего проектирования и разработки сервиса.	Атрибуты заявления при подаче посредством ЕПГУ: – ФИО – Дата рождения – СНИЛС – Контактный телефон – Электронная почта – Пол – Место рождения – Данные документа, удостоверяющего личность – Адрес регистрации по месту жительства – Адрес фактического проживания – Предлагаемая помощь – Готовность предоставить помощь в конкретный период времени – Дополнительные сведения Представленный атрибутивный состав не является исчерпывающим и может быть скорректирован/дополнен в процессе дальнейшего проектирования и разработки сервиса.	

2.	Документ, удостоверяющего личность		
	На бумажном носителе	Не требуется	☐

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия: не предусмотрено

Срок предоставления сервиса: не регламентировано

Показатели сервиса

№ п.п.	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	-	0
2	Визиты	-	0
3	Срок	-	Не регламентировано



Оптимизированный стандарт предоставления сервиса «Реестр эвакуационных пунктов (пунктов(мест) сбора населения), укрытий, учебно-консультационных пунктов»

Сервис предоставляют органы местного самоуправления

Результат сервиса:

- Централизованный учет всех эвакуационных пунктов (пунктов(мест) сбора населения), укрытий, учебно-консультационных пунктов (далее – У КП)
- Возможность для граждан быстро определить ближайшее безопасное место (укрытие/эвакуационный пункт) по геолокации
- Механизм обратной связи через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) для контроля состояния и улучшения работы сборных эвакуационных пунктов, укрытий и У КП

За предоставлением сервиса можно обратиться:

- в орган местного самоуправления
- посредством ЕПГУ

Документы и информация, представляемые заявителем:

Сервис подачи обращения / жалобы на пункты эвакуаций, укрытия или У КП

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбокс
	Очный визит	ЕПГУ	
1.	Заявление для предоставления сервиса		☐
	Атрибуты заявления при подаче на бумажном носителе: – ФИО – Дата рождения – Данные документа, удостоверяющего личность – Контактный телефон – Жалоба Представленный атрибутивный состав не является исчерпывающим и может быть скорректирован/дополнен в процессе дальнейшего проектирования и разработки сервиса.	Атрибуты заявления при подаче посредством ЕПГУ: – ФИО – Дата рождения – СНИЛС – Контактный телефон – Электронная почта – Пол – Место рождения – Данные документа, удостоверяющего личность – Адрес регистрации – Адрес фактического проживания – Укрытие / пункт эвакуации / У КП – Текст жалобы Представленный атрибутивный состав не является исчерпывающим и может быть скорректирован/дополнен в процессе дальнейшего проектирования и разработки сервиса.	

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия: не предусмотрено

Срок предоставления сервиса: 5 рабочих дней

Показатели сервиса

№ п.п.	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	От 2	0
2	Визиты	От 2	0
3	Срок	Не регламентировано	5 рабочих дней



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:
*«Перепланировка помещений»**



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

- 1) **Муниципальная услуга** «Согласование переустройства и(или) перепланировки помещения многоквартирного дома».

Предоставляется: уполномоченными органами местного самоуправления

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- лично в Организацию.

Показатели жизненной ситуации*

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	3	2
2	Визиты	8	2
3	Срок	117	74

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:
*«Организация нестационарной торговли»**



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Услуга (сервис)** *«Получение права на размещение нестационарных торговых объектов»* (подуслуги: *Получение требований к размещению нестационарных торговых объектов; Предложение предусмотреть новое место под нестационарный торговый объект; Изменение действующего договора на нестационарный торговый объект; Оформление подписки на получение уведомлений; Отмена подписки на получение уведомлений*).

Предоставляется: органом местного самоуправления, на территории которого предполагается организация нестационарных торговых объектов.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) **Услуга (сервис)** *«Выдача разрешения на право организации розничного рынка»* (подуслуги: *Выдача разрешения на право организации розничного рынка; Продление разрешения на право организации розничного рынка; Переоформление разрешения на право организации розничного рынка*).

Предоставляется: органом местного самоуправления, на территории которого предполагается организация розничного рынка.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

3) **Услуга (сервис)** «Получение права на организацию ярмарки» (подуслуги: Предложение нового места под ярмарку; Получение права на организацию ярмарки; Предоставление сведений о ярмарке; Оформление подписки на получение уведомлений; Отмена подписки на получение уведомлений).

Предоставляется: органом местного самоуправления, на территории которого предполагается организация ярмарки.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

4) **Сервис** «Начните бизнес онлайн».

Предоставляется: ФНС России.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- очное обращение в орган власти.
- через МФЦ.

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	13	4
2	Визиты	13	0
3	Срок	142	73

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

«Защита от мошенников в сети»*



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

- 1) **Федеральная государственная услуга** «Установление запрета на получение кредита».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

- 2) **Услуга** «Услуга по предоставлению сведений из Центрального каталога кредитных историй о бюро кредитных историй, в котором (которых) хранится (хранятся) кредитная история (кредитные истории) субъекта кредитной истории»

Предоставляется: Центральным Банком Российской Федерации

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

- 3) **Сервис** «Тест по цифровой грамотности».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых

коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

4) Сервис «Каталог схем мошенничества».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

5) Сервис «Каталог обучающих курсов».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

6) Сервис «Информация о подозрительном звонке».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

7) Функция «Подача жалобы о вредоносном ресурсе».

Предоставляется: Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной функции настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

8) Федеральная государственная услуга «Подача заявления финансовому омбудсмену».

Предоставляется: уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, назначенных советом директоров Центрального банка Российской Федерации

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

9) Федеральная государственная услуга «Установление запрета на получение сим-карты».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- МФЦ.

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	0	0
2	Визиты	3	1
3	Срок	5	1

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующие сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

«Получение налогового вычета»*



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Государственная услуга** «Подача декларации 3-НДФЛ»

Предоставляется: ФНС России

Код ФРГУ: 0000000484

Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением к Оптимизированному стандарту.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).
- онлайн посредством личного кабинета налогоплательщика на официальном сайте ФНС России;

- онлайн посредством приложения «Налоги ФЛ»;
- путем личного посещения территориального налогового органа (в бумажном виде);
- путем направления в территориальный налоговый орган по почте (в бумажном виде);
- путем личного посещения МФЦ (если в регионе принято решение об оказании в них этой услуги) - в бумажном виде.

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	3	3
2	Визиты	2	0
3	Срок	90	90

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги (сервиса)*

Подача декларации 3-НДФЛ



Государственную (муниципальную) услугу (сервис) предоставляет

ФНС России

Результат государственной (муниципальной) услуги (сервиса)

Решение о принятии на рассмотрение декларации на оформление налоговых вычетов и декларирование доходов

Реестровая запись (при наличии) о выдаче результата создается в ведомственной информационной системе органа власти.

За предоставлением услуги (сервиса) можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).
- онлайн посредством личного кабинета налогоплательщика на официальном сайте ФНС России;
- онлайн посредством приложения «Налоги ФЛ»;
- путем личного посещения территориального налогового органа (в бумажном виде);
- путем направления в территориальный налоговый орган по почте (в бумажном виде);
- путем личного посещения МФЦ (если в регионе принято решение об оказании в них этой услуги) - в бумажном виде.

Размер государственной пошлины (при наличии): Услуга предоставляется бесплатно

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним		Чекбокс
	В электронном виде	В бумажном виде	
1.	Налоговая декларация по форме 3-НДФЛ - это письменное заявление налогоплательщика об объектах налогообложения, о полученных доходах и произведенных расходах, об источниках доходов, о налоговой базе, налоговых льготах, об исчисленной сумме налога и (или) о других данных, служащих основанием для исчисления и уплаты налога (ст. 88 Налогового кодекса РФ)		☐
	Соответствие установленной форме	Соответствие установленной форме	
2.	Приложением к налоговой декларации являются документы, предусмотренные положениями главы 23 «Налог на доходы физических лиц» Налогового кодекса РФ в зависимости от вида вычета (вида заявляемого дохода, вида расходов и т.д.)		☐

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия:

1	Фамилия имя отчество, ЛК ЕПГУ	Автоматически, СМЭВ - витрина
---	-------------------------------	-------------------------------

2	ИНН, ЛК ЕПГУ	Автоматически, СМЭВ - 3
3	Справка о доходах, ФНС России	Автоматически, СМЭВ - витрина
4	Об объектах недвижимого имущества, находящихся в собственности, ЛК ЕПГУ	Автоматически, СМЭВ - витрина

Срок предоставления услуги (сервиса):

1 р.д.

Показатели услуги (сервиса)

№пп	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	Документы, подтверждающие расходы	Документы, подтверждающие расходы
2	Визиты	0	0
3	Срок	1 р.д.	1 р.д.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:
*«Замена документов (в том числе при замужестве и разводе)»**



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

- 1) **Государственная услуга** «Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».

Предоставляется: МВД России

Код ФРГУ: 10000000611

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 2) **Государственная услуга** «Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации».

Предоставляется: МВД России

Код ФРГУ: 10000008589

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 3) **Государственная услуга** «Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации».

Предоставляется: МВД России

Код ФРГУ: 10001959166

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 4) **Государственная услуга** «Регистрация транспортных средств».

Предоставляется: МВД России

Код ФРГУ: 10000004558

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 5) **Государственная услуга** «Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений».

Предоставляется: МВД России

Код ФРГУ: 10000001193

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 6) **Государственная услуга** «Государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним».

Предоставляется: Росреестром

Код ФРГУ: 0000000927

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- очное обращение в орган власти.
- через МФЦ.

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	<i>Документы</i>	6	5
2	<i>Визиты</i>	8	7
3	<i>Срок</i>	50 дней	30 дней

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

«Утрата документов»*



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

- 1) **Государственная услуга** «Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».

Предоставляется: МВД России

Код ФРГУ: 10000000611

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 2) **Государственная услуга** «Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации».

Предоставляется: МВД России

Код ФРГУ: 100000008589

Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 3) **Государственная услуга** «Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации».
Предоставляется: МВД России
Код ФРГУ: 10001959166
Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.
- 4) **Государственная услуга** «Регистрация транспортных средств».
Предоставляется: МВД России
Код ФРГУ: 10000004558
Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.
- 5) **Государственная услуга** «Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений».
Предоставляется: МВД России
Код ФРГУ: 10000001193
Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.
- 6) **Государственная услуга** «Выдача повторного свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие фактов государственной регистрации актов гражданского состояния».
Предоставляется: органами ЗАГС
Код ФРГУ: 0000000597-10
Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.
- 7) **Государственная услуга** «Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН)».
Предоставляется: ППК «Роскадастр»
Код ФРГУ: 0000000754
Изменения в порядок предоставления указанной услуги настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.
- 8) **Функция** «Выдача дубликата справки, подтверждающей факт установления инвалидности, степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах».
Предоставляется: Минтрудом России
Код ФРГУ: отсутствует
Изменения в порядок предоставления указанной функции настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.
- 9) **Функция** «Осуществление идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных».

Предоставляется: АО «Центр Биометрических Технологий», Минцифры России
Изменения в порядок предоставления указанной функции настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 10) **Функция** «Получение в электронном виде: Справки о размере пенсии и иных социальных выплатах (на дату)».

Предоставляется: Социальным фондом России

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной функции настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- очное обращение в орган власти.
- через МФЦ.

Показатели жизненной ситуации

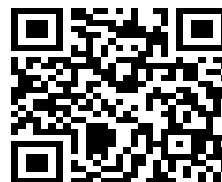
№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	9	8
2	Визиты	12	10
3	Срок	50 дней	30 дней

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

*«Получение бесплатной юридической помощи» **



Настоящий оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться одновременно или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Услуга (сервис)** «Подача заявления об оказании бесплатной юридической помощи».

Предоставляется: Минюстом России, РОИВами, участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

Код ФРГУ: отсутствует.

Порядок предоставления указанной услуги (сервиса) осуществляется в соответствии с приложением № 1.

2) **Услуга (сервис)** «Проактивное уведомление льготной категории граждан о возможности получения бесплатной юридической помощи».

Предоставляется: Минцифры России, СФР, Минтрудом России, Минюстом России

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно

обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ);
- через федеральную государственную информационную систему «Правовая помощь»;
- обратиться лично в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью.
- обратиться лично к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи;
- через навигатора (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и ЕПГУ;
- через «Робота Макса» для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и ЕПГУ

Метрики жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	2	0
2	Визиты	3	0
3	Срок	3	1

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: на портале «Госуслуги» доступна оценка качества предоставления государственных услуг – возможность оставить мнение о качестве полученной услуги (сервиса).

Оценка доступна в личном кабинете на портале или через уведомление, которое направляется на электронную почту заявителя после получения услуги (сервиса).

Заявителю предоставлена возможность:

дать обобщенную оценку качества оказания государственной услуги (Очень плохо, Плохо, Нормально, Хорошо, Отлично);

дать детализированную оценку по следующим критериям: доступность электронных форм и инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуги; время ожидания ответа на подачу заявления, промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги, необходимых для получения услуги; Удобство подачи заявления, записи на прием, оплаты необходимых платежей, получения промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги (Очень плохо, Плохо, Нормально, Хорошо, Отлично);

оставить комментарий о полученной услуге (в свободной форме).

Информация о количестве оценок и индексе удовлетворенности заявителями качества полученной услуги (сервиса) отображается в системе анализа данных «РТАналитика».

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Услуга (сервис) «Подача заявления об оказании бесплатной юридической помощи»

Государственную услугу предоставляет Минюст России, РОИВЫ, участники государственной системы бесплатной юридической помощи.

Результат государственной услуги

Запись на прием к участнику государственной системы бесплатной юридической помощи с возможностью получения консультации в дистанционном формате.



За предоставлением услуги можно обратиться:

- Онлайн, подав заявление через ЕПГУ
- Онлайн через федеральную государственную информационную систему «Правовая помощь».
- обратиться лично в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью.
- обратиться лично к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи.

Размер государственной пошлины: *Услуга предоставляется бесплатно*

Документы и информация, представляемые заявителем:

№ п.п.	Способ подачи заявления и документов и требования к ним для целей государственной регистрации изобретения		Чекбокс
	Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью. Участники государственной системы БЮП (очно на приеме, посредством электронной почты, телефона)	ЕПГУ	
1	Заявление на получение бесплатной юридической помощи в т.ч. запись на консультацию		☐

	Бумажные документы/Электронные документы	Заполняется заявителем частично самостоятельно (	
	<u>Соглашение об оказании бесплатной юридической помощи</u> <u>Физическое лицо</u> - Адрес для переписки (в том числе фамилия, имя, отчество заявителя (при наличии), телефон (при наличии), факс (при наличии), адрес электронной почты (при наличии) - Контактные данные для связи с заявителем - Вид, серия и номер документа, удостоверяющего личность - Адрес места жительства заявителя, название страны и почтовый индекс - Фамилия, имя, отчество представителя заявителя (если подаёт представитель) - Вид представительства (по доверенности, патентный поверенный или законный представитель) - Срок представительства (если к заявлению не приложена доверенность) - Адрес места жительства на территории Российской Федерации (если подаёт представитель) - Телефон (при наличии) (если подаёт представитель) - Факс (при наличии) (если подаёт представитель) - Адрес электронной почты (при наличии) (если подаёт представитель) - правовой вопрос в рамках которого необходимо получить бесплатную юридическую помощь;	<u>Заявление на оказание бесплатной юридической помощи</u> <u>Физическое лицо</u> - адрес для переписки (если заявитель хочет указать адрес, отличающийся от адреса в личном кабинете); - Контактные данные для связи с заявителем (если заявитель хочет указать адрес, отличающийся от адреса в личном кабинете); - правовой вопрос, в рамках которого необходимо получить бесплатную юридическую помощь; - категория гражданина, согласно перечню категорий граждан, имеющих право на получение БЮП в установленных законом случаях согласно положениям ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	

2	Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина		
	Бумажные документы/Электронные Документы, скан и фото	Файл в редактируемом формате ²	

Документы и сведения, получаемые в рамках межведомственного взаимодействия*:

1	Информирование из систем Социального фонда России о лицах, сведения о которых содержатся в реестре лиц, связанных с изменением родительских прав, реестре лиц с измененной дееспособностью и реестре законных представителей	(СМЭВ 3)
	Состав необходимых сведений: - Дата актуальности полученных сведений	
2	Сведения о факте получения пенсии v1.0.1	(СМЭВ 3)
	Состав необходимых сведений: - Фамилия - Имя - Отчество - СНИЛС - Дата рождения - Факт установления пенсии - Количество установленных пенсий - Основание назначения пенсии (по каждой пенсии) - Дата, с которой установлена пенсия (по каждой пенсии) - Дата, по которую установлена пенсия (по каждой пенсии)	
3	Выписка сведений об инвалиде v1.0.3	(СМЭВ 3)
	Состав необходимых сведений: - Фамилия - Имя - Отчество - СНИЛС	
4	Сведения об отнесении граждан к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей v1.1.0	(СМЭВ 3)
	Состав необходимых сведений: 1. Сведения о документе, свидетельствующем об обстоятельствах утраты (отсутствия) попечения родителей (единственного родителя) - Наименование документа, содержащего решение - Наименование компетентного органа, вынесшего решение - Дата решения - Дата вступления решения в законную силу - Результат рассмотрения 2. Сведения о родителях (единственном родителе) - Фамилия - Имя - Отчество - Дата рождения - Место рождения	
5	REST-сервис по передаче слотов (Запись на прием в рамках обращения за бесплатной юридической помощью для ИСПП Минюста РФ)	(СМЭВ 4)

	Состав необходимых сведений: - Код ФРГУ - Наименование организации - Адрес организации - Телефон организации - Электронная почта организации - Координаты организации - Идентификатор слота - Время слота - Продолжительность приёма - Номер заявления - Идентификатор ЕСИА - Фамилия заявителя - Имя заявителя - Отчество заявителя - Электронная почта заявителя - СНИЛС заявителя в формате XXX-XXX-XXX XX	
6	Вид сведений для подачи заявлений с ЕПГУ Состав необходимых сведений: - Идентификатор заявления - Код услуги - Форма услуги - Данные заявления (канал подачи, дата и время формирования запроса, наличие представителя) - Данные получателя услуги (фамилия, имя, отчество, СНИЛС, дата рождения, место рождения, пол, телефон, email, адрес постоянной / временной регистрации, адрес фактического проживания, документ, подтверждающий фактическое проживание) - Данные документа удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем выдан, код подразделения, когда выдан, номер акта, дата регистрации акта) - Дополнительные признаки по получателю услуги (фактический адрес совпадает с постоянной регистрацией, фактический адрес совпадает с временной регистрацией, есть документ подтверждающий фактическое проживание) - Льготная категория - Документ, подтверждающий льготу - Данные представителя (фамилия, имя, отчество, СНИЛС, дата рождения, место рождения, пол, телефон, email, адрес постоянной / временной регистрации) - Данные документа удостоверяющего личность представителя (тип, серия, номер, кем выдан, код подразделения, когда выдан) - Документ, подтверждающий право представлять льготника - Причина обращения за юридической помощью - Документы, связанные с обращением - Выбранный способ получения помощи - Идентификатор бронирования	(СМЭВ 3)
7	Вид сведений для передачи статусов по заявлениям на ЕПГУ Состав необходимых сведений: - АСК отправленного статуса (подтверждение получения статуса)	(СМЭВ 3)
8	Вид сведений для передачи справочников категорий и организаций в ЕСНСИ Состав необходимых сведений: - Факт успешного обновления значений справочника (справочник ispp_suppliers) - Факт успешного обновления значений справочника (справочник ispp_categories)	



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

«Ведение здорового образа жизни»*

QR код для перехода
к ЖС на ЕПГУ

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Услуга (сервис)** «Запись на участие в мероприятии по оценке выполнения нормативов испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)».

Предоставляется: организациями, наделенными правами оценки выполнения нормативов испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги»

и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- лично в Организацию.

Показатели жизненной ситуации*

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	0	0
2	Визиты	2	2
3	Срок	3	2

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

«Открытие транспортного бизнеса»*

QR код для перехода
к ЖС на ЕПГУ

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Услуга (сервис)** «Начните бизнес онлайн».

Предоставляется: ФНС России.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) **Государственная услуга** «Аттестация ответственного за обеспечение безопасности дорожного движения на право заниматься соответствующей деятельностью»

Предоставляется: Минтранс России.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

3) **Государственная услуга** «Лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами»

Предоставляется: Ространснадзор.

Код ФРГУ: ID 0000000363.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

4) Государственная услуга «Установление, изменение, отмена межрегионального маршрута регулярных перевозок»

Предоставляется: Минтрансом России.

Код ФРГУ: ID 0000001090.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через официальный сайт органа власти;

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	7	7
2	Визиты	4	0
3	Срок	9	8

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

*«Хочу быть полезным (в том числе волонтерство)»**



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) Сервис «Стать волонтером».

Предоставляется: Ассоциация Добро.рф.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) Сервис «Запись на крупные волонтерские мероприятия»

Предоставляется: Ассоциация Добро.рф.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

3) Сервис «Интерактивная карта».

Предоставляется: Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Ассоциация Добро.рф.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 4) Федеральная государственная услуга «Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования».**

Предоставляется: Министерством внутренних дел Российской Федерации

Код ФРГУ: 10000003882.

Изменения в порядок предоставления указанного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

- 5) Сервис «Отображение сведений об участии в волонтерской деятельности в личном кабинете ФГИС ЕПГУ».**

Предоставляется: Ассоциация Добро.рф.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через информационный портал Добро.рф.

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	0	0
2	Визиты	2	1
3	Срок	1	0

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» доступна оценка качества предоставления государственных услуг – возможность оставить мнение о качестве полученной услуги (сервиса).

Оценка доступна в личном кабинете на портале или через уведомление, которое направляется на электронную почту заявителя после получения услуги (сервиса).

Заявителю предоставлена возможность:

дать обобщенную оценку качества оказания государственной услуги (Очень плохо, Плохо, Нормально, Хорошо, Отлично);

дать детализированную оценку по следующим критериям: доступность электронных форм и инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуги; время ожидания ответа на подачу заявления, промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги, необходимых для получения услуги; Удобство подачи заявления, записи на прием, оплаты необходимых платежей, получения промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги (Очень плохо, Плохо, Нормально, Хорошо, Отлично);

оставить комментарий о полученной услуге (в свободной форме).

Информация о количестве оценок и индексе удовлетворенности заявителями качества полученной услуги (сервиса) отображается в системе анализа данных «РТАналитика».

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений



Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:
«Поступление в вуз»*



Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных сервисов в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Государственные сервисы в рамках жизненной ситуации могут предоставляться одновременно или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) Государственный сервис «Суперсервис «Поступление в вуз онлайн».

Предоставляется: Минобрнауки России.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного государственного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) Государственный сервис «Подбор вуза».

Предоставляется: Минобрнауки России.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного государственного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

3) Государственный сервис «Профориентация».

Предоставляется: Минпросвещения России.

Код ФРГУ: отсутствует.

Изменения в порядок предоставления указанного государственного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

4) Государственный сервис «Студенческие билеты и зачетные книжки в электронном виде».

Предоставляется: Минцифры России.

Код ФРГУ: отсутствует.

- 5) **Сервис цифровой медицинской справки учетной формы 086/у в ЛК ЕПГУ**
Предоставляется: Минздравом России.
Код ФРГУ: отсутствует
Изменения в порядок предоставления указанного государственного сервиса настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением государственных сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через робота Макса для поиска жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	2	0
2	Визиты	6	0
3	Срок	79	79

Оценить качество предоставления государственных сервисов в формате жизненной ситуации можно через следующий сервис:

Платформа обратной связи:



*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Оптимизированный стандарт реализации жизненной ситуации:

«Открытие ИТ-компаний»

QR код для перехода
к ЖС на ЕПГУ

Настоящий Оптимизированный стандарт определяет порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, предоставляемых по государственному (муниципальному) заданию (государственному (муниципальному) заказу), предоставления прочих услуг (сервисов) и выполнения государственных (муниципальных) функций в целях реализации в формате жизненной ситуации.

Услуги (сервисы) в рамках жизненной ситуации могут предоставляться в последовательности, установленной настоящим Оптимизированным стандартом, или выборочно на усмотрение заявителя.

Положения настоящего Оптимизированного стандарта являются обязательными к реализации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.06.2025 № 923 «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по повышению качества предоставления государственных, муниципальных услуг (сервисов, функций), реализации жизненных ситуаций, а также увеличению доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе в целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей».

Состав жизненной ситуации:

1) **Услуга (сервис) «Начните бизнес онлайн».**

Предоставляется: ФНС России.

Код ФРГУ: отсутствует

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

2) **Государственная услуга «Государственная аккредитация российских организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий»**

Предоставляется: Минцифры России.

Код ФРГУ: 0000001088.

Изменения в порядок предоставления указанной услуги (сервиса) настоящим оптимизированным стандартом не вносятся.

За получением услуг и сервисов в формате жизненной ситуации можно обратиться:

- через цифровой сервис (лендинг) жизненной ситуации в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через навигатор (квиз) в мобильном приложении «Госуслуги» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- через официальный сайт органа власти;
- через МФЦ;
- очное обращение в орган власти.

Показатели жизненной ситуации

№	Наименование	До принятия оптимизированного стандарта	Установленные оптимизированным стандартом
1	Документы	3	3
2	Визиты	2	0
3	Срок	19	18

Оценить качество предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации можно через следующий сервисы оценки: возможность оценки качества предоставления услуг (сервисов) в формате жизненной ситуации будет реализована в рамках мероприятий по оптимизации.

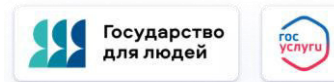
*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений

Приложение № 6

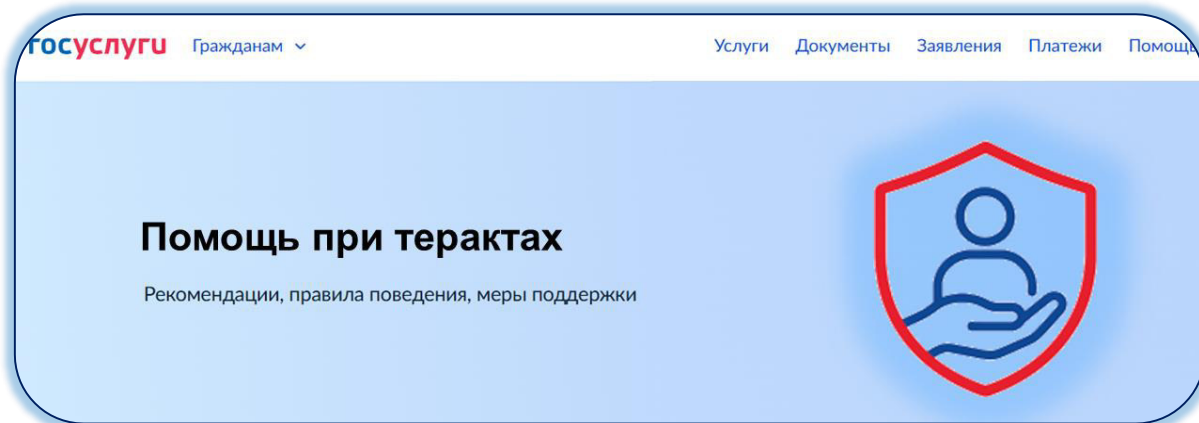
к протоколу заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление от 14 ноября 2025 года



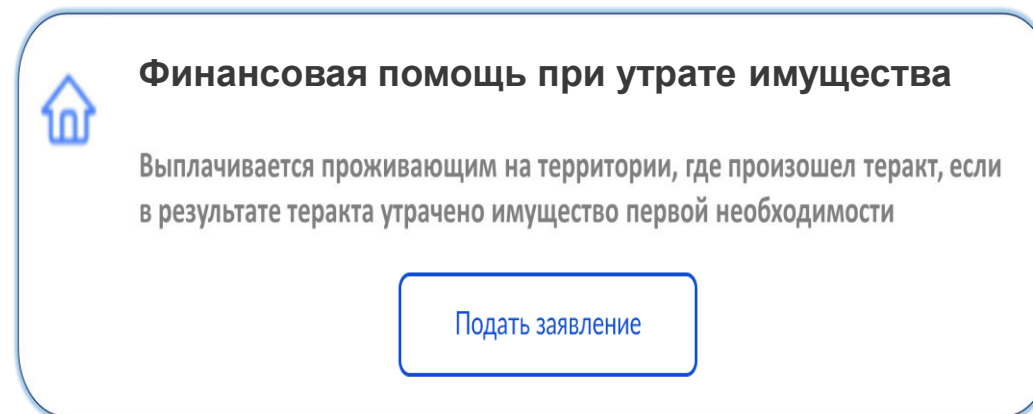
ЖС «ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА ПРИ ОПАСНЫХ СОБЫТИЯХ»



Лендинг жизненной ситуации



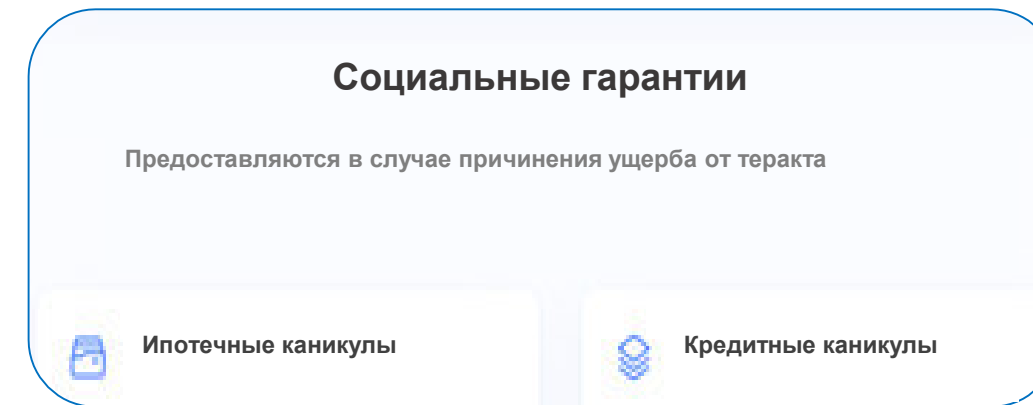
Подача заявлений



Информация о сервисах



Дополнительные меры поддержки



✓ **Актуальность**

- Российская Федерация столкнулась с новыми формами террористической активности, включающими атаки со стороны вооруженных сил Украины, ракетные обстрелы приграничных регионов, использование беспилотных летательных аппаратов, диверсии и подрывы критической инфраструктуры. Эти угрозы требуют оперативного информирования населения и четких алгоритмов действий, совершенствования процесса оказания мер социальной поддержки гражданам, помощи юридическим лицам и предпринимателям.

⚠ **Проблематика**

- Разрозненность и недостоверность информации о терактах
- Граждане не знают, куда обращаться при терактах или их пресечении
- Неосведомленность граждан, юридических лиц и предпринимателей о мерах поддержки при терактах или их пресечении
- Неподготовленность населения к новым угрозам



Перечень новых/изменяемых услуг/сервисов

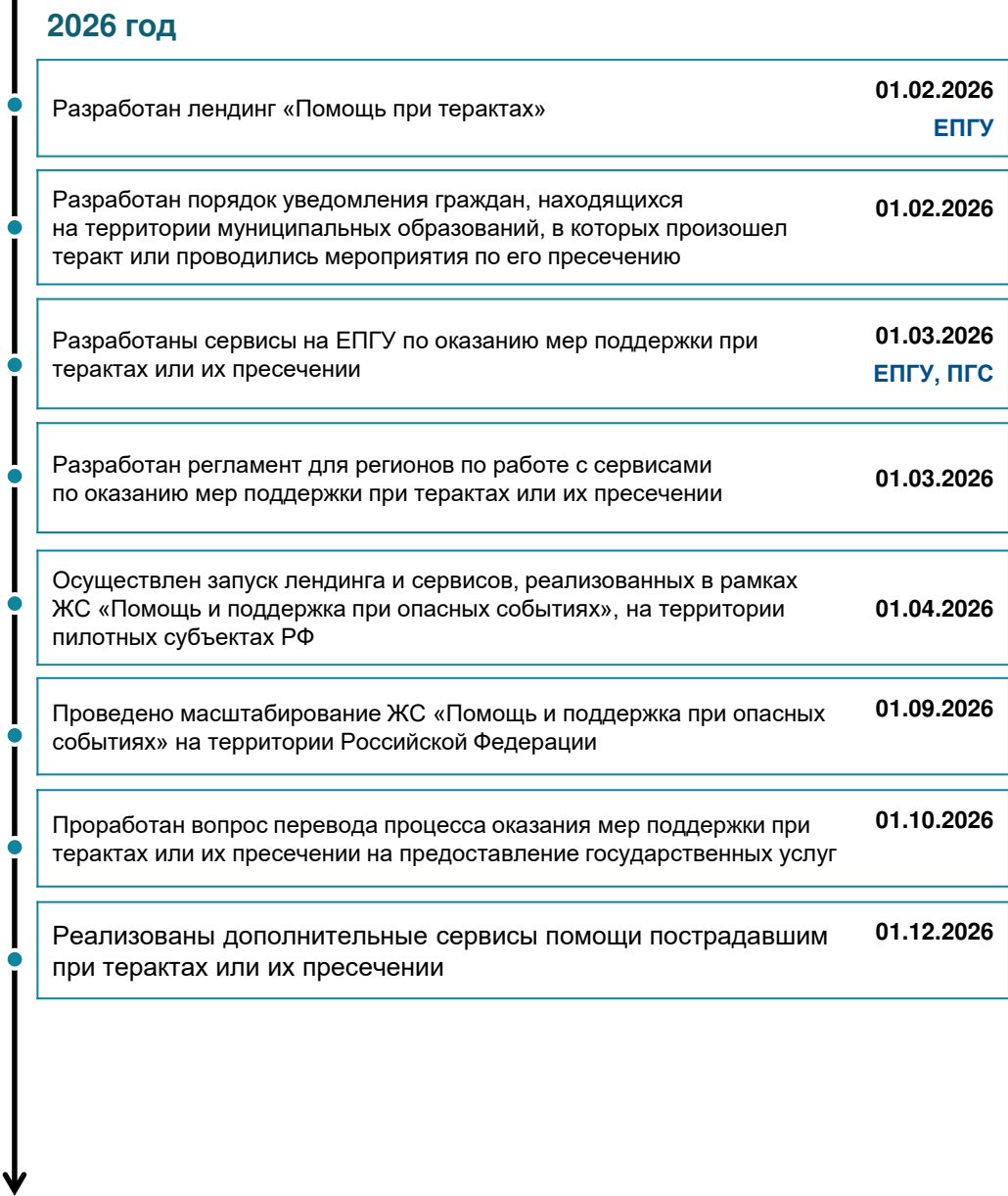
Сервис «Оказание гражданам финансовой помощи в связи с утратой имущества в результате терактов или их пресечения»	Минцифры России, МЧС России
Сервис «Выплата членам семей граждан, погибших в результате терактов или их пресечения»	Минцифры России, МЧС России
Сервис «Выплата гражданам, получившим в результате терактов или их пресечения вред здоровью»	Минцифры России, МЧС России

Всего услуг/сервисов в составе жс: 6

Сервис «Выплата гражданам из числа заложников»	Минцифры России, МЧС России
Сервис «Выплата юридическим лицам и предпринимателям за утрату имущества в результате терактов или их пресечения»	Минцифры России, МЧС России
Сервис «Уведомление граждан, находящихся на территории муниципальных образований, в которых произошел теракт»	Минцифры России, МЧС России

✓ Образ результата 2026 года

- Цифровой сервис (лендинг) «Помощь при терактах» на ЕПГУ
- Сервисы на ЕПГУ по оказанию мер поддержки при терактах или их пресечении
- Регламент для регионов по работе с сервисами по оказанию мер поддержки при терактах или их пресечении
- Порядок уведомления граждан, находящихся на территории муниципальных образований, в которых произошел теракт или проводились мероприятия по его пресечению
- Лендинг и сервис, реализованные в рамках ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях», запущены в пилотных субъектах Российской Федерации
- ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях» масштабирована на территории Российской Федерации
- Проект решения по переводу процесса оказания мер поддержки при терактах или их пресечении на предоставление государственных услуг
- Дополнительные сервисы помощи пострадавшим при терактах или их пресечении



👤 Ключевые участники

- МЧС России
- Минцифры России
- Минэкономразвития России
- МВД России
- ФСБ России
- СК России
- Аналитический центр при Правительстве РФ
- Пилотные субъекты РФ

💻 Используемые ТПР

- ФГИС ЕПГУ
- ФГИС ПГС
- ЕСНСИ

📄 Изменяемые НПА

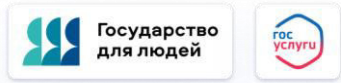
Ограничения 2026 года

- Внесение изменений в распоряжение Правительства РФ от 18 сентября 2019 г. № 2113-р (при необходимости)
- Внесение изменений в постановление Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797 (при необходимости)

Приложение 1

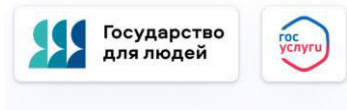
Дорожная карта по реализации ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях»

Проект



№	Мероприятие	Дата	Ответственный	Результат
ОЦС (2025 год)				
1	Нормативно-методологический блок			
1.1.	Создание межведомственной рабочей группы по реализации жизненной ситуации	01.12.2025	Аналитический центр при Правительстве РФ	Определены состав межведомственной рабочей группы по реализации жизненной ситуации и порядок ее работы
1.2.	Определение региональных участников в реализации жизненной ситуации	20.12.2025	- МЧС России - Минцифры России - Аналитический центр при Правительстве РФ	Подготовлен перечень пилотных субъектов РФ, участвующих в реализации жизненной ситуации
1.3.	Анализ нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих указанную сферу	20.12.2025	МЧС России	Подготовлены предложения по изменению нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих указанную сферу

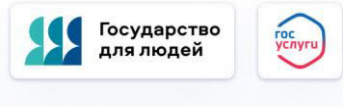
Приложение 1



Дорожная карта по реализации ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях»

№	Мероприятие	Дата	Ответственный	Результат
ОЦС (2026 год)				
1	Нормативно-методологический блок			
1.1	Разработка порядка уведомления граждан, находящихся на территории муниципальных образований, в которых произошел теракт или проводились мероприятия по его пресечению	01.02.2026	- Минцифры России - МЧС России	Порядок уведомления граждан, находящихся на территории муниципальных образований, в которых произошел теракт или проводились мероприятия по его пресечению апробирован в пилотных субъектах РФ
1.2	Подготовка регламента для исполнительных органов субъектов Российской Федерации по работе с сервисами по оказанию мер поддержки при терактах или их пресечении	01.03.2026	- Минцифры России - МЧС России	В субъекты РФ направлен регламент по работе с сервисами по оказанию мер поддержки при терактах или их пресечении
1.3	Проведение анализа функциональности лендинга и сервисов, реализованных в рамках ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях»	01.05.2026	- МЧС России - Минцифры России	По результатам анализа функциональности лендинга и сервисов, реализованных в рамках ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях», подготовлены предложения по их доработке
1.4	Проработка вопроса перевода процесса оказания мер поддержки гражданам при терактах или их пресечении на предоставление государственных услуг	01.06.2026	- МЧС России - Минцифры России - Минэкономразвития России	Подготовлен проект соответствующего решения
1.5	Подготовка проектов актов о внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 18 сентября 2019 г. № 2113-р и постановление Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797 (при необходимости)	01.09.2026	- МЧС России - Минэкономразвития России	Внесены соответствующие изменения в распоряжение Правительства РФ от 18 сентября 2019 г. № 2113-р и постановление Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797
2	Блок по доработке информационных систем			
2.1	Разработка лендинга «Помощь при терактах» на ЕПГУ	01.02.2026	- Минцифры России - МЧС России	Лендинг «Помощь при терактах» выведен на ЕПГУ
2.2	Разработка сервисов помощи пострадавшим при терактах или их пресечении	01.03.2026	- Минцифры России - МЧС России	Сервисы помощи пострадавшим при терактах или их пресечении выведены на ЕПГУ

Приложение 1



Дорожная карта по реализации ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях»

№	Мероприятие	Дата	Ответственный	Результат
ОЦС (2026 год)				
2.3	Доработка лендинга и сервисов, реализованных в рамках ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях», по итогам анализа функциональности (при необходимости)	01.09.2026	- Минцифры России - МЧС России	По итогам анализа функциональности доработаны лендинг и сервисы, реализованные в рамках ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях»
2.4	Реализация дополнительных сервисов помощи пострадавшим при терактах или их пресечении	01.12.2026	- Минцифры России - МЧС России	Реализованы дополнительные сервисы для оказания помощи пострадавшим при терактах или их пресечении
3	Иные мероприятия			
3.1	Обучение специалистов исполнительных органов субъектов РФ по работе с лэндингом и сервисами, реализованными в рамках ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях»	01.06.2026	- Минцифры России - МЧС России - Минэкономразвития России	Проведены инструкторско-методические занятия со специалистами исполнительных органов субъектов РФ по работе с лэндингом и сервисами, реализованными в рамках ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях»
3.2	Масштабирование ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях» на территории Российской Федерации	01.06.2026	- Минцифры России - МЧС России - Минэкономразвития России	Лендинг и сервисы ЖС «Помощь и поддержка при опасных событиях» доступны на территории Российской Федерации

№
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22

23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34

35
36
37
38
39
40
41
42
43

44
45
46
47
48
49
50
51

52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63

64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76

77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90

91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103

104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117

118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132

133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147

148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158

159
160
161
162
163
164
165
166

167
168
169

170
171
172

Наименование услуги
Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций кадастровых инженеров
Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций операторов электронных площадок
Выдача лицам, имеющим (имевшим) лицензии на осуществление деятельности в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, выписок из государственного сводного реестра выданных, приостановленных и аннулированных лицензий на производство и оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции
Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования
Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ
Аттестация экспертов, привлекаемых МЧС России и его территориальными органами к осуществлению экспертизы в целях государственного контроля (надзора)
Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации
Предоставление сведений из Российского регистра гидротехнических сооружений
Государственная регистрация актов гражданского состояния и совершение юридически значимых действий органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации в части подуслуги "Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния
Выдача заключения о наличии (отсутствии) технической возможности технологического присоединения к электрическим сетям

Внесение заключения экспертизы промышленной безопасности в реестр заключений экспертизы промышленной безопасности, а также исключение сведений из указанного реестра/Ведение реестра заключений экспертизы промышленной безопасности
Выдача удостоверений общественным инспекторам в области обращения с животными
Предоставление сведений из сводного государственного реестра арбитражных управляющих
Прием заявления застрахованного лица о распределении средств пенсионных накоплений
Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда по территории Российской Федерации к месту отдыха и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях
Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
Представление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков
Предоставление заинтересованным лицам сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц
Выдача заключений (разрешительных документов) на вывоз с таможенной территории Евразийского экономического союза живых водных биологических ресурсов (кроме декоративной рыбы), являющихся объектами рыболовства
Предоставление сведений, содержащихся в государственном лесном реестре
Внесение сведений в государственный реестр саморегулируемых организаций в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства в части подуслуги «Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства»
Формирование и ведение реестра организаций, проводящих специальную оценку условий труда/Включение в реестр организаций, проводящих специальную оценку условий труда

Ведение единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации
Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора
Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, заключивших трудовой договор с работником
Предоставление единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью
Предоставление пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию
Прием, регистрация и учет уведомлений о начале осуществления участником проекта медицинской деятельности по оказанию медицинской помощи на территории международного медицинского кластера, направленных управляющей компанией международного медицинского кластера, а также ведение реестра поступающих уведомлений
Предоставление выписки из государственного реестра медицинских изделий и организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих производство и изготовление медицинских изделий
Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений
Проставление апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации
Предоставление сведений, содержащихся в государственном адресном реестре
Прием уведомлений о начале оборота на территории Российской Федерации алкогольной продукции
Предоставление адресно-справочной информации

Предоставление сведений из единого государственного реестра саморегулируемых организаций оценщиков
Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов
Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций, в отношении которых не определен уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по федеральному государственному надзору за их деятельностью, сводного государственного реестра арбитражных управляющих
Предоставление ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву
Предоставление единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву
Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания
Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая
Прием, рассмотрение заявлений (уведомлений) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним
Предоставление выплат гражданам, удостоенным звания "Почетный гражданин" или аналогичных званий

Предоставление сведений о наличии или отсутствии объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, и выявленных объектов культурного наследия на землях, подлежащих воздействию земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных работ, предусмотренных статьей 25 Лесного кодекса Российской Федерации работ по использованию лесов (за исключением работ, указанных в пунктах 3, 4 и 7 части 1 статьи 25 Лесного кодекса Российской Федерации) и иных работ
Предоставление регионального материнского (семейного) капитала
Предоставление социальных выплат детям из многодетных семей, обучающимся в муниципальных общеобразовательных организациях и в частных общеобразовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, для обеспечения школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий и спортивной формой
Назначение компенсации расходов на оплату жилого помещения, в том числе на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан
Назначение и выплата учреждениями социальной защиты населения ежемесячных денежных выплат ветеранам труда, труженикам тыла, реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий, ветеранам труда
Выдача выписки из единого государственного реестра объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации
Предоставление региональной единовременной выплаты к Международному дню семьи лицам, награжденным орденом "Родительская слава", медалью ордена "Родительская слава", многодетным матерям, награжденным почетным знаком "Материнская слава"
Выдача выписки из Реестра учета объектов жилищного фонда

Предоставление льготного (бесплатного) проезда на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) отдельным категориям граждан за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации
Регистрация и рассмотрение уведомлений о проведении на территории района публичных мероприятий
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования
Предоставление инвалидам, детям-инвалидам и сопровождающим лицам бесплатного проезда на всех видах транспорта в пределах Российской Федерации к месту проведения лечения, переосвидетельствования, оздоровления и обратно либо компенсации расходов на оплату такого проезда
Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией/Оценка качества оказания общественно полезных услуг СОНКО в области физической культуры и массового спорта
Назначение единовременной социальной выплаты женщинам, родившим первого ребенка в возрасте от 18 до 24 лет (включительно)
Предоставление путевок детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха и оздоровления детей
Выдача справки для получения государственной социальной стипендии
Назначение и выплата единовременного денежного пособия матерям, награжденным знаком отличия "Материнская слава"
Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, проживающим на территории субъекта Российской Федерации, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета
Ведение регионального реестра молодежных и детских общественных объединений, пользующихся государственной поддержкой
Прием заявлений и документов в лагеря дневного пребывания, создаваемые в период школьных каникул в государственных образовательных учреждениях, с пребыванием детей в дневное время и обязательной организацией их питания

Получение информации, подача документов лицами, желающими установить опеку (попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние, лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными)
Ежемесячная денежная выплата гражданам, удостоенным почётных званий (народным артистам, художникам, архитекторам, учителям)
Выдача разрешения на выполнение работ по геологическому изучению недр на землях лесного фонда
Выдача социального сертификата на получение услуг в сфере туризма
Выдача задания и разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия/Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия регионального значения или выявленных объектов культурного наследия
Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с несовершеннолетним подопечным, достигшим возраста шестнадцати лет
Выдача разрешения на занятие народной медициной
Определение восстановительной стоимости зеленых насаждений и других объектов благоустройства, находящихся на территории парков, садов, скверов, бульваров, детских и спортивных площадок
Заключение договора купли-продажи лесных насаждений, расположенных на землях лесного фонда, гражданами для собственных нужд без проведения торгов
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства
Выдача выписки из реестра резидентов особой экономической зоны по требованию резидента особой экономической зоны или по запросам заинтересованных лиц
Предоставление ежемесячной выплаты гражданам, имеющим ВИЧ-инфицированного ребенка (детей)
Назначение ежемесячной выплаты на содержание ребенка в семье опекуна (попечителя) и приемной семье

Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре имущества субъекта Российской Федерации, об объектах учета из реестра муниципального имущества/Предоставление информации из реестра государственного имущества региона
Предоставление сведений о конкретной лицензии в виде выписки из реестра лицензий/Получение сведений о конкретной лицензии (управление многоквартирными домами)
Выплата социального пособия на погребение умерших, не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являвшихся пенсионерами, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности
Внесение сведений в региональный реестр легковых такси, их изменение или исключение сведений из регионального реестра легковых такси, получение выписки из регионального реестра легковых такси
Предоставление ежемесячного денежного пособия многодетным семьям, воспитывающим трех и более одновременно родившихся детей
Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов
Предоставление единовременных выплат семейным парам в связи с юбилейной датой супружеской жизни
Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений
Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок
Установление статуса многодетной семьи (выдача, продление действия и замена удостоверения многодетной семьи в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации)
Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
Регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью в области ветеринарии на территории субъекта Российской Федерации
Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков

Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным знаком "Почетный донор России" или знаком "Почетный донор СССР"
Организация предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
Назначение пособия на ребенка
Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца
Проведение технического осмотра самоходных машин и других видов техники, зарегистрированных органами, осуществляющими государственный надзор за их техническим состоянием
Прием лесных деклараций и отчетов об использовании лесов
Оценка качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг (в сфере социального обслуживания)
Организация отдыха детей в каникулярное время
Предоставление отдельным категориям граждан дополнительных мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг в форме ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) расходов на оплату коммунальных услуг
Предоставление членам семей участников специальной военной операции, проживающим в жилых помещениях с печным отоплением, ежегодной денежной компенсации расходов на оплату приобретаемого твердого топлива в пределах норм, установленных для продажи населению, и оплату транспортных услуг для доставки этого топлива
Исправлением опечаток и (или) ошибок, допущенных в ходатайстве о переводе земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую
Государственная регистрация аттракционов
Предоставление добровольным пожарным ежегодных денежных выплат

Предоставление супругам участников специальной военной операции, и (или) лиц, выполняющих (выполнявших) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, компенсации в размере 50 процентов стоимости обучения вождению
Выдача разрешения на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации
Выдача разрешения на использование объектов животного мира, за исключением объектов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также объектов животного мира, занесенных в Красную книгу Российской Федерации
Оказание бесплатной протезно-ортопедической помощи
Государственная услуга по осмотру поднадзорных машин и оборудования и определению их остаточного ресурса
Участие в комиссиях по рассмотрению претензий владельцев самоходных машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники
Назначение и выплата единовременной денежной выплаты при рождении первого ребенка
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности
Перевод в новую школу и запись в 10 класс
Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции (за исключением лицензирования розничной продажи произведенной сельскохозяйственными производителями винодельческой продукции (вино, игристое вино) в рамках осуществления деятельности по производству, хранению, поставке и розничной продаже произведенной сельскохозяйственными производителями винодельческой продукции)
Выдача сертификата на областной материнский капитал
Выдача сертификата на областной материнский капитал+
Выдача разрешения на право организации ярмарки

Предоставление права на размещение нестационарных торговых объектов
Выдача разрешения (дубликата или копии разрешения) на право организации розничного рынка
Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с несовершеннолетним подопечным, достигшим возраста шестнадцати лет
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках
Организация отдыха детей в каникулярное время
Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования
Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним, достигшим возраста 16 лет
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования
Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансового лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, выписки из похозяйственной книги и иных документов, содержащих аналогичные сведения)
Присвоение спортивных разрядов
Присвоение квалификационных категорий спортивных судей
Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала
Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства

Предоставление жилого помещения специализированного жилищного фонда
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства
Подготовка и утверждение документации по планировке территории
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно
Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции
Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом
Предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья
Предоставление жилого помещения по договору социального найма
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию
Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственных информационных системах обеспечения градостроительной деятельности
Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях
Выдача градостроительного плана земельного участка
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке

Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства
Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение
Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полётов воздушных судов, полётов беспилотных воздушных судов (за исключением полётов беспилотных воздушных судов с максимальной взлётной массой менее 0,25 кг), подъёмов привязных аэростатов
Выдача разрешения на изменение имени и фамилии ребенка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации
Назначение выплаты денежных средств на содержание подопечного ребенка, достигшего возраста 18 лет, но продолжающего обучение по очной форме в общеобразовательной организации/Назначение и выплата денежных средств на содержание подопечного
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов/Предоставление муниципального имущества в аренду или безвозмездное пользование без проведения торгов
Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса
Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре имущества субъекта Российской Федерации, об объектах учета из реестра муниципального имущества/Предоставление выписки из реестра муниципального имущества
Выдача архивных справок, архивных выписок, архивных копий и информационных писем
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду

Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов
Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута
Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно/Предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно
Предварительное согласование предоставления земельного участка
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, на торгах
Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую категорию
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения

Резерв

Предоставление сведений из регистра муниципальных нормативных правовых актов/Выдача документов, предоставление копий правовых актов, иных документов
Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности
Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности

Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности

Установление опеки, попечительства (в том числе предварительные опека и попечительство), патроната, освобождение опекуна (попечителя) от исполнения им своих обязанностей/Установление опеки и попечительства

Выдача разрешения на осуществление земляных работ

Уровень предоставления	Федеральное ведомство
Федеральная	Росреестр
Федеральная	Росреестр
Федеральная	Росалкогольтабакконтроль
Федеральная	МВД России
Федеральная	МВД России
Федеральная	МЧС России
Федеральная	СФР
Федеральная	Ростехнадзор
Федеральная	Минюст России
Федеральная	Ростехнадзор

Федеральная	Ростехнадзор
Федеральная	Росприроднадзор
Федеральная	Росреестр
Федеральная	СФР
Федеральная	СФР
Федеральная	СФР
Федеральная	ФНС России
Федеральная	ФНС России
Федеральная	Росрыболовство
Федеральная	Рослесхоз
Федеральная	Ростехнадзор
Федеральная	Минтруд России

Федеральная	Росстандарт
Федеральная	СФР
Федеральная	СФР
Федеральная	СФР
Федеральная	СФР
Федеральная	Росздравнадзор
Федеральная	Росздравнадзор
Федеральная	СФР
Федеральная	МВД России
Федеральная	ФНС России
Федеральная	Росалкогольтабакконтроль
Федеральная	МВД России

Федеральная	Росреестр
Федеральная	Росреестр
Федеральная	Росреестр
Федеральная	СФР
Федеральная	СФР
Федеральная	Роскомнадзор
Федеральная	СФР
Федеральная	СФР
Региональная	Минтруд России

Региональная	Минкультуры России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минкультуры России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минстрой России

Региональная	Минтруд России
Региональная	Минюст России
Региональная	Минпросвещения России
Региональная	Минздрав России
Региональная	Минспорт России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минпросвещения России
Региональная	Минтруд России/Минобрнауки России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минстрой России
Региональная	Росмолодежь
Региональная	Минпросвещения России

Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минприроды России
Региональная	Минэкономразвития России
Региональная	Минкультуры России
Региональная	Минпросвещения России/Минтруд России
Региональная	Минздрав России
Региональная	Минстрой России
Региональная	Минприроды России
Региональная	Минстрой России
Региональная	Минэкономразвития России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минпросвещения России

Региональная	Минфин России, Росимущество
Региональная	Минстрой России
Региональная	СФР
Региональная	Минтранс России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минздрав России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минприроды России
Региональная	Минтранс России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минсельхоз России
Региональная	Минэкономразвития России

Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минприроды России
Региональная	Минсельхоз России
Региональная	Минприроды России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минпросвещения России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Росреестр
Региональная	Минсельхоз России
Региональная	Минтруд России

Региональная	Минтруд России/ Минпросвящения России
Региональная	Минприроды России
Региональная	Минприроды России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минсельхоз России
Региональная	Минсельхоз России
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минстрой России
Региональная	Минстрой России
Региональная	Минпросвещения России
Региональная	Росалкогольтабакконтроль
Региональная	Минтруд России
Региональная	Минтруд России
Муниципальная услуга	Минпромторг России

Муниципальная услуга	Минпромторг России
Муниципальная услуга	Минпромторг России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России
Муниципальная услуга	Минцифры России
Муниципальная услуга	Минспорт России
Муниципальная услуга	Минспорт России
Муниципальная услуга	Минстрой России
Муниципальная услуга	Минстрой России
Муниципальная услуга	Минстрой России

[illegible]

Муниципальная услуга	Минстрой России
Муниципальная услуга	Минстрой России
Муниципальная услуга	Минстрой России
Муниципальная услуга	Минтранс России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России/Минтруд России
Муниципальная услуга	Минфин России
Муниципальная услуга	Минфин России
Муниципальная услуга	Минфин России, Росимущество
Муниципальная услуга	Росархив
Муниципальная услуга	Росимущество

Муниципальная услуга	Росреестр
Муниципальная услуга	Росреестр
Муниципальная услуга	Росреестр
Муниципальная услуга	Росреестр
Муниципальная услуга	Росреестр
Муниципальная услуга	Росреестр
Муниципальная услуга	Росреестр
Муниципальная услуга	Минцифры России

Муниципальная услуга	Минцифры России
Муниципальная услуга	Росреестр
Муниципальная услуга	Росреестр

Муниципальная услуга	Минстрой России
Муниципальная услуга	Минпросвещения России
Муниципальная услуга	Минстрой России

Документы	Визиты
1	
1	
1	
1	
	0

	0
	0
1	
1	

[illegible]

1	
	0
	0
1	

1	
1	
1	
1	
1	
1	
	0
	0

[illegible]

[illegible]

1	
1	
1	
1	
1	0
1	0
1	0
1	0
1	
1	
1	
1	
	0

[illegible]

	0
	0
	0
	0
1	0
	0
1	
	0
1	
1	
1	0

1	0
1	0
1	
1	0
1	0
1	0
1	0
1	0
1	0
1	0
1	0
	0
	0
	0
1	0
1	0

	0
	0
	0
1	0
	0
	0
1	0
1	0
	0
1	0
1	
1	0
1	
1	0
1	
1	0

1	0
1	0
	0
	0
1	0
1	0
1	0
1	0
1	
1	
1	0

1	0
1	0
	0
1	0
	0
1	0
	0
	0

Сроки
1
1
1
1
1
1
1

[illegible]

[illegible]

1
1
1
1
1
1

[illegible]

[illegible]

1
1
1
1
1
1

[illegible]

1
1
1
1
1
1

[illegible]

[illegible]

1
1
1

